



GUIDE TARIFAIRE DES PRODUITS ET SERVICES

**PARTICULIERS
FINANCE ÉTHIQUE ET ISLAMIQUE
À COMPTER DU 1^{er} AVRIL 2026**

SOMMAIRE

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	5
Ouverture, transformation, clôture	5
Relevés de compte	5
Tenue de compte	5
Services en agence	5
BANQUE À DISTANCE	6
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	7
Cartes	7
Virements SEPA en euros	7
Prélèvements SEPA	8
Chèques	8
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	8
Pack Chaabi Harmonis	8
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	9
Commission d'intervention	9
Opérations particulières	9
Incidents de paiement	9
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	10
Crédit vendeur Mourabaha	10
Autres frais et prestations	10
SUCCESSION	10
OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL	11
Opérations de change	11
Virements internationaux	11
Chèques	11
Transferts d'argent	12
RÉSOUTRE UN LITIGE/ UNE RÉCLAMATION	14

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (pack) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	Gratuit <i>Hors coût fournisseur d'accès Internet</i>
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Produits non disponibles
Tenue de compte	
• Chaabi Harmonis	2,50 €/mois <i>Soit pour information 30 €/an</i>
• Chaabi Damanis	Gratuit
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	40 €/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	31 €/an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	Gratuit
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	Assurance non disponible
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	En agence: 3,50 €/virement Par Internet: Gratuit <i>Hors coût fournisseur d'accès Internet</i>
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit
Commission d'intervention	6,50 €/opération <i>Avec un plafond de 78 €/mois</i>

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

• Ouverture de compte	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité bancaire	Gratuit
• Clôture de compte	Gratuit

RELEVÉS DE COMPTE

• Relevé de compte mensuel	Gratuit
• Extrait de compte mensuel au guichet	Gratuit
• Duplicata au guichet du relevé de compte mensuel	1,00 €
• Recherche de relevé de compte	
• De moins d'1 an	15,00 €/relevé
• De plus d'1 an	30,00 €/relevé
• Récapitulatif annuel des frais	Gratuit

TENUE DE COMPTE

• Frais de tenue de compte	
• Chaabi Harmonis	2,50 €/mois
• Chaabi Damanis	Gratuit
• Frais par compte inactif ⁽¹⁾	30,00 €/an⁽²⁾ <i>(après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L.312-19 du Code Monétaire et Financier)</i>

SERVICES EN AGENCE

• Versement d'espèces sur votre compte	Gratuit
• Retrait d'espèces en agence	Gratuit
• Remise de chèque	Gratuit
• Mise à disposition d'un chéquier en agence	Gratuit
• Destruction d'un chéquier non retiré dans un délai de 6 semaines	8,00 €
• Envoi d'un chéquier à domicile	8,00 €
• Frais de recherche document ⁽³⁾ (à l'unité)	10,00 €
• Fourniture d'attestation (à l'unité)	15,00 €
• Retour courrier « PND ⁽⁴⁾ »	8,00 €
• Envoi courrier R/ AR ⁽⁵⁾ France	8,00 €
• Envoi courrier R/ AR ⁽⁵⁾ étranger	16,00 €
• Envoi documents par courrier Express	80,00 €

(1) Compte à vue sans mouvement sur une période de 12 mois.

(2) A concurrence du solde disponible sur le compte.

(3) Autre que relevé de compte.

(4) PND : Pli Non Distribuable.

(5) R/ AR : Recommandé avec Accusé de Réception.

BANQUE À DISTANCE⁽¹⁾

Avec votre abonnement aux services de Banque à distance, vous disposez gratuitement d'un accès aux canaux suivants. Pour plus de détails sur l'ensemble des fonctionnalités de la Banque à distance, consultez le site internet www.chaabibank.fr

Application mobile: CHAABI CONNECT⁽²⁾

- Consultation et gestion des comptes Chaabi Bank
- Service d'agrégation des comptes: consultation des dernières opérations et du solde des comptes de dépôts détenus dans d'autres banques⁽³⁾.

- Emission e-virements⁽⁴⁾ occasionnels en zone SEPA⁽⁵⁾:

- De compte à compte Chaabi Bank
- Vers un autre compte de la zone SEPA

- RIB et relevés de compte (édition et téléchargement)

- Lettre de confirmation de souscription au service Bladi Vir

- Notifications pour les authentifications fortes des paiements par cartes en ligne

Gratuit

- Transfert d'argent depuis un compte Chaabi Bank⁽⁴⁾:

- Bladi Compte à Compte vers un compte Banque Populaire au Maroc
- Bladi Compte à Espèces vers un bénéficiaire au Maroc
- Transfert Bladi Vir depuis un compte de dépôt autre que Chaabi Bank, vers un compte Banque Populaire au Maroc (service d'initiation de paiement)

Voir rubrique transferts d'argent

Via le web: CHAABI ONLINE

- Consultation et gestion des comptes Chaabi Bank
- Emission e-virements⁽⁴⁾ occasionnels en zone SEPA⁽⁵⁾:

- De compte à compte Chaabi Bank
- Vers un autre compte de la zone SEPA

- Relevés de compte (édition et téléchargement)

- RIB (édition et téléchargement)

- Lettre de confirmation de souscription au service Bladi Vir

Gratuit

- Transfert d'argent depuis un compte Chaabi Bank⁽⁴⁾:

- Bladi Compte à Compte vers un compte Banque Populaire au Maroc
- Bladi Compte à Espèces vers un bénéficiaire au Maroc

Voir rubrique transferts d'argent

(1) Abonnement aux services de Banque à distance gratuit, hors coûts fournisseur d'accès Internet.

(2) L'utilisation de l'application Chaabi Connect nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement aux services de Banque à distance. Application disponible et téléchargeable depuis l'App Store ou Google Play, selon l'appareil mobile utilisé.

(3) Service de consolidation des informations des comptes externes. Uniquement comptes de dépôts (hors comptes épargne). Sous réserve d'éligibilité, consulter la [liste des banques éligibles](#).

(4) Dans la limite quotidienne de 3 000 € (toutes opérations confondues).

(5) SEPA : la zone SEPA comprend notamment les 27 pays de l'Union européenne, les autres pays de l'Espace économique européen (Islande, Liechtenstein, Norvège), la Suisse, le Royaume-Uni, Andorre, Monaco, Saint-Marin, le Vatican, le Monténégro, l'Albanie, la Moldavie, et la Macédoine du Nord.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES⁽¹⁾

COTISATIONS ANNUELLES⁽²⁾

• Carte Visa Premier)))	140,00 €
• Débit immédiat	
• Carte Visa Internationale)))	40,00 €
• Débit immédiat	
• Carte Visa à autorisation systématique)))	31,00 €

OPÉRATIONS DIVERSES (PAR OPÉRATION ET HORS COTISATION CARTE)

• Envoi de carte à domicile	Gratuit
• Réédition du code secret de la carte	8,00 €
• Frais d'opposition (blocage) de la carte	
• Par le client (pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse)	16,00 €
• Frais de refabrication de la carte	12,00 €
• Commission suite capture carte en France	46,00 €
• Commission suite capture carte à l'étranger	155,00 €
• Modification du plafond autorisé ⁽³⁾	18,00 €

PAIEMENTS ET RETRAITS PAR CARTE BANCAIRE

En euro, dans un pays de la zone Euro⁽⁴⁾

• Paiements par carte	Gratuit
• Retraits d'espèces	
• Aux guichets des agences Chaabi Bank	Gratuit
• Aux distributeurs de billets Chaabi Bank	Gratuit
• Aux distributeurs de billets d'une autre banque	Gratuit

En devise ou dans un pays hors zone Euro⁽⁵⁾

• Paiements par carte	Gratuit
• Retraits d'espèces	Gratuit

VIREMENTS SEPA⁽⁶⁾ EN EUROS

• Émission d'un virement SEPA occasionnel	
• Vers un compte Chaabi Bank	Gratuit
• Vers un autre établissement	3,50 €
• Réception d'un virement SEPA	Gratuit
• Mise en place d'un virement permanent	Gratuit
• Émission d'un virement permanent	
• Vers un compte Chaabi Bank	Gratuit
• Vers un autre établissement	1,00 €

(1) La délivrance des moyens de paiement est soumise à acceptation du dossier par Chaabi Bank.

(2) 50 % de réduction sur la seconde carte la moins chère en cas de compte joint.

(3) Selon acceptation de la modification du plafond autorisé par Chaabi Bank.

(4) Pays de la zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-bas, Portugal, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie.

(5) Hors commissions de change et frais éventuels prélevés par la banque correspondante.

(6) SEPA : la zone SEPA comprend notamment les 27 pays de l'Union européenne, les autres pays de l'Espace économique européen (Islande, Liechtenstein, Norvège), la Suisse, le Royaume-Uni, Andorre, Monaco, Saint-Marin, le Vatican, le Monténégro, l'Albanie, la Moldavie, et la Macédoine du Nord.

PRÉLÈVEMENTS SEPA⁽¹⁾

▪ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	Gratuit
▪ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
▪ Frais pour opposition/révocation sur un prélèvement SEPA	Gratuit

CHÈQUES

▪ Remise de chèque compensable en France	Gratuit
▪ Paiement d'un chèque	Gratuit
▪ Frais d'émission d'un chèque de Banque	12,00 €
▪ Frais d'opposition sur un chèque par l'émetteur (perte ou vol)	13,00 €
▪ Frais d'opposition sur un chéquier par l'émetteur (perte ou vol)	24,00 €

(1) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) comprend les 27 pays de l'Union européenne et les autres pays de l'Espace économique européen.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

PACK CHAABI HARMONIS

OFFRE COMPRENANT

- La tenue du compte Chaabi Harmonis ;
- Une carte de paiement et de retrait ;
- Un chéquier ;
- Le relevé de compte mensuel en ligne ou par courrier ;
- L'accès aux services de banque à distance⁽¹⁾ ;
- La gratuité des paiements et retraits par carte à l'étranger⁽²⁾ ;
- Les transferts d'argent⁽³⁾ ;

+ Des services de transferts gratuits

- Bladi Compte Online **jusqu'à 3 000 €⁽⁴⁾**

Type de carte ⁽⁵⁾	Cotisation mensuelle Pack Chaabi Harmonis
Carte Visa à autorisation systématique)))	4,50 €
Carte Visa Internationale))) Débit immédiat	5,00 €
Carte Visa Premier))) Débit immédiat	12,00 €

(1) Hors coût fournisseur d'accès internet.

(2) Hors commission de change et frais éventuels prélevés par la banque correspondante.

(3) Détail tarification transferts : cf. rubrique Transferts d'argent en page 14, ou sur le site : www.chaabibank.fr

(4) Dans la limite quotidienne de 3 000 €, toutes opérations confondues (virements et transferts).

(5) 50 % de réduction sur la seconde carte la moins chère en cas de compte joint.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

▪ Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)⁽¹⁾ :

Par opération	6,50 €
Plafond mensuel	78,00 €

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

▪ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	
• 1 ^{ère} lettre	5,00 €
• 2 ^{ème} lettre	14,00 €
▪ Frais de saisie administrative à tiers détenteur ⁽²⁾	10 % du montant dû au Trésor Public, TTC, dans la limite d'un plafond de 100 €
▪ Frais de saisie attribution, saisie conservatoire	
• Montant < ou égal à 150 €	50,00 € TTC/acte
• Montant > à 150 €	100,00 € TTC/acte

INCIDENTS DE PAIEMENTS

SUR CHÈQUE (PAR OPÉRATION)

▪ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	5,00 €
▪ Frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	Gratuit
▪ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : ce forfait comprend les frais d'impayés, la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné, le blocage de provision sur chèque impayé, l'établissement du certificat de non-paiement et la déclaration Banque de France pour chèque payé pendant la période d'interdiction bancaire, ainsi que les frais d'envoi en recommandé.	30,00 €

SUR CARTE (PAR OPÉRATION)

▪ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	Gratuit
▪ Frais d'opposition (blocage) par la banque (pour motif utilisation abusive)	46,00 €

SUR PRÉLÈVEMENT SEPA (PAR OPÉRATION)

▪ Frais de rejet pour défaut de provision ⁽³⁾	
• Montant < à 10 €	Montant du prélèvement
• Montant ≥ à 10 €	10,00 €

SUR VIREMENT PERMANENT (PAR OPÉRATION)

▪ Frais de non exécution pour défaut de provision	
• Montant < à 10 €	Montant du virement
• Montant ≥ à 10 €	10,00 €

(1) Commission perçue tant en cas de rejet que de paiement de l'opération entraînant l'irrégularité.

(2) Dans la limite d'un plafond de 100 € en vertu du décret N°2018-1188 du 10/12/2018.

(3) Gratuit pour les clients en situation de surendettement.

DÉCOUVERTS⁽¹⁾ ET CRÉDITS

CRÉDIT VENDEUR MOURABAHA

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

• Frais de dossier ⁽²⁾	1 % du montant du financement Mourabaha
• Minimum de perception	300,00 €
• Maximum de perception	1 000,00 €

AUTRES FRAIS ET PRESTATIONS

• Frais de traitement par défaut de paiement d'une échéance de tout montant dû	25,00 €
• Paiement total ou partiel ⁽³⁾ du Crédit-Vendeur par anticipation	Gratuit
• Délivrance d'une attestation en cas de paiement	20,00 €
• Délivrance d'un nouvel échéancier du Crédit-Vendeur suite à un paiement partiel anticipé	Gratuit
• Délivrance d'un duplicata d'échéancier de paiement	20,00 €

(1) Le compte courant Chaabi Harmonis ne fonctionne qu'en position créditrice, sauf convention préalable et autorisation exceptionnelle. Voir la Convention de compte Chaabi Harmonis.

(2) Ces frais font partie intégrante du prix total d'acquisition payé par le client et sont prélevés immédiatement suivant la signature de l'acte de vente entre la banque et l'acquéreur.

(3) Pour un montant supérieur à 30 % du montant initial du financement.

SUCCESSION

• 1% du montant total des soldes des comptes et de la valorisation des produits d'épargne du défunt⁽¹⁾, sans pouvoir excéder 857 €⁽²⁾.

• Gratuit lorsque le montant des comptes et produits d'épargne⁽¹⁾ en question :

- Est détenu par une personne mineure ;
- Est inférieur à 5 965 €⁽²⁾ ;

• Est subordonné à la remise par les héritiers d'un acte de notoriété ou d'une attestation⁽³⁾ signée par l'ensemble d'entre eux, et est conditionné par l'absence de toute complexité manifeste⁽⁴⁾ dans le traitement des opérations liées à la succession.

(1) Conformément aux dispositions de l'article L. 312-1-4-1 du Code monétaire et financier, l'exonération de frais applicable à certaines opérations successorales porte exclusivement sur les comptes de dépôt et les comptes sur livret. Ne sont pas éligibles à cette exonération les produits d'épargne relevant des sections 6, 6 bis, 6 ter et 7 ter du chapitre I^{er} du titre II du livre II du même code, regroupant les produits d'épargne à régime fiscal spécifique.

(2) Ce montant est revalorisé annuellement en retenant comme coefficient de revalorisation l'évolution de la moyenne annuelle des prix à la consommation, hors tabac, calculée sur les douze derniers indices mensuels de ces prix publiés par l'Institut national de la statistique et des études économiques l'avant-dernier mois qui précède la date de revalorisation.

(3) Telle que visée à l'article L. 312-1-4 du Code monétaire et financier.

(4) Le décret d'application de la loi n° 2025-415 du 13 mai 2025 précise qu'une succession présente une complexité manifeste lorsque :

- le défunt n'a aucun héritier mentionné au 1° de l'article 734 du code civil ;
- un contrat de crédit immobilier souscrit par le défunt est en cours au sein de l'établissement bancaire ;
- un ou plusieurs comptes à clôturer détenus par le défunt au sein de l'établissement bancaire sont de nature professionnelle ;
- une ou des sûretés sont constituées sur un ou plusieurs des comptes ou produits d'épargne à clôturer détenus par le défunt au sein de l'établissement bancaire ;
- les opérations liées à la succession comportent un ou plusieurs éléments d'extranéité (par exemple, le domicile fiscal ou le lieu d'habitation habituel du défunt ou de l'un des héritiers est localisé à l'étranger, ou l'application totale ou partielle d'une loi étrangère est nécessaire pour les besoins du règlement de la succession).

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

OPÉRATIONS DE CHANGE

• Achat et vente de devises 0,10 % min. 15,00 €⁽¹⁾

VIREMENTS INTERNATIONAUX

• Émission d'un virement non SEPA ⁽²⁾	
• Commission	0,1 %
• Minimum	14,00 €
• Maximum	70,00 €
• Réception en compte d'un virement international	
• Commission	0,1 %
• Minimum	14,00 €
• Maximum	70,00 €

CHÈQUES

• Encaissement de chèque étranger	24,00 € ⁽³⁾
• Paiement de chèque émis à l'étranger	Gratuit ⁽⁴⁾
• Chèque remis à l'encaissement à l'étranger et revenu impayé	20,00 €

(1) Commission par opération.

(2) SEPA : la zone SEPA comprend notamment les 27 pays de l'Union européenne, les autres pays de l'Espace économique européen (Islande, Liechtenstein, Norvège), la Suisse, le Royaume-Uni, Andorre, Monaco, Saint-Marin, le Vatican, le Monténégro, l'Albanie, la Moldavie, et la Macédoine du Nord.

(3) Hors frais de change et de la banque correspondante, et hors frais de port.

(4) Hors frais de transfert.

TRANSFERTS D'ARGENT⁽¹⁾⁽²⁾

Vers le Maroc: Bladi Transferts

Vers le réseau Banque Atlantique: Atlantique Transferts

(Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Mali, Niger, Sénégal, Togo)

BLADI CARTE - ATLANTIQUE CARTE

TRANSFERT PAR CARTE BANCAIRE

25 € et ≤ 200 €	1,00 €
> 200 € et ≤ 500 €	1,50 €
> 500 € et ≤ 1 500 €	2,50 €
> 1 500 € et ≤ 3 000 €	4,00 €
> 3 000 € et ≤ 5 000 €	5,00 €

BLADI COMPTE - ATLANTIQUE COMPTE

TRANSFERT COMPTE À ESPÈCES

0 à 1 000 €	3,50 €
1 001 à 2 000 €	8,00 €
2 001 à 3 000 €	10,00 €
3 001 à 5 000 €	12,00 €
5 001 € et plus	0,34 % ⁽³⁾

TRANSFERT COMPTE À COMPTE

0 à 1 000 €	3,00 €
1 001 à 8 000 €	5,00 €
8 001 € et plus	15,00 €

BLADI COMPTE - EN LIGNE

TRANSFERT COMPTE À COMPTE

VIA NOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE CHAABI ONLINE ET CHAABI CONNECT

0 à 1 000 €	1,50 €
1 001 à 3 000 €	2,50 €

TRANSFERT COMPTE À ESPÈCES

VIA NOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE CHAABI ONLINE ET CHAABI CONNECT

0 à 1 000 €	1,75 €
1 001 à 2 000 €	4,00 €
2 001 à 3 000 €	5,00 €

BLADI VIR - ATLANTIQUE VIR

TRANSFERT PAR VIREMENT⁽¹⁾

0 à 1 000 €	2,50 €
1 001 à 5 000 €	5,00 €
5 001 à 8 000 €	7,00 €
8 001 à 25 000 €	12,00 €
25 001 € et plus	0,07 % ⁽²⁾ (max. 25 €)

BLADI VIR - EN LIGNE

TRANSFERT COMPTE À COMPTE

UNIQUEMENT VIA L'APPLICATION MOBILE CHAABI CONNECT

0 à 1 000 €	2,50 €
1 001 à 3 000 €	5,00 €

BLADI CHECK- ATLANTIQUE CHECK

TRANSFERT PAR CHÈQUE

0 à 1 000 €	3,20 €
1 001 à 3 000 €	7,00 €
3 001 à 5 000 €	10,00 €
5 001 à 25 000 €	15,00 €
25 001 € et plus	0,07 % ⁽²⁾ (max. 30 €)

BLADI PRÉLÈV

TRANSFERT PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

0 à 1 000 €	2,90 €
-------------	--------

BLADI CASH

TRANSFERT ESPÈCES À ESPÈCES

0 à 100 €	7,00 €
101 € à 300 €	10,00 €
301 à 600 €	15,00 €
601 à 3 000 €	20,00 €
3 001 à 8 000 €	1,20 % ⁽²⁾

TRANSFERT ESPÈCES À COMPTE

0 à 1 000 €	5,00 €
1 001 à 2 000 €	10,00 €
2 001 à 3 000 €	12,00 €
3 001 à 5 000 €	15,00 €
5 001 € à 10 000 €	0,40 % ⁽²⁾

(1) Taux de change officiel en vigueur.

(2) Sous réserve des exceptions détaillées dans la Convention de services Bladi Transferts - Atlantique Transferts.

(3) Pourcentage appliqué sur le montant du transfert. Hors frais de transfert.

(1) Taux de change officiel en vigueur lors du règlement au bénéficiaire.

(2) Pourcentage appliqué sur le montant du transfert. Hors frais de transfert.

RÉSOLURE D'UN LITIGE / UNE RÉCLAMATION

1. VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

• L'AGENCE

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre conseiller clientèle ou de votre chef d'agence.

• OU LE CENTRE RELATION CLIENTS

Par téléphone: 0 806 80 42 36

(service gratuit non surtaxé, prix appel local)

Par email: crc@banquechaabi.fr

2. VOTRE DEUXIÈME INTERLOCUTEUR

• LE SERVICE SUPPORT CLIENT

En cas de désaccord avec la réponse apportée ou si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez déposer votre réclamation:

- Par courrier simple à l'adresse suivante:

CHAABI BANK - Service Support Client
49 avenue Kléber 75016 PARIS

- Ou par email: supportclient@chaabibank.fr

• OU LE MÉDIATEUR

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une Charte de la Médiation disponible sur www.chaabibank.fr, qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur en transmettant votre demande:

- Par voie postale à l'adresse suivante:

Le Médiateur - Service de médiation
auprès de la Fédération Bancaire Française
C.S. 151 - 75422 Paris Cedex 09

- Par internet sur le site: www.lemediateur.fbf.fr, en remplissant le formulaire dédié de dépôt de la réclamation.

Le Médiateur vous répondra directement dès la réception du dossier complet, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des parties. Par la saisine du Médiateur, vous autorisez expressément Chaabi Bank à lui communiquer les informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

**Tarifs en vigueur à compter du 1^{er} avril 2026,
exprimés en TTC.
Valables jusqu'à nouvelle édition.**

BANQUE CHAABI DU MAROC

Société anonyme au capital de 65.478.000 €
R.C.S Paris B 722 047 552 - ORIAS n°12 065 338
49 avenue Kléber - 75016 Paris - Tél. : +33 (0)1 53 67 80 80
0 806 80 42 36 (*service gratuit non surtaxé, prix d'un appel local*)
Fax : +33 (0)1 44 05 90 89 - TVA : Fr 69 722 047 552
chaabibank.fr

Crédit photo : Shutterstock Images
Ne pas jeter sur la voie publique
Imprimé par Imprimerie Fèvre
72 avenue du Président Wilson 93100 Montreuil

F.BR.R.CTHP01F.0126