



**GUIDE UTILISATEUR
APPLICATION MOBILE
CHAABI CONNECT**

SOMMAIRE

COMMENT INSTALLER CHAABI CONNECT SUR SON APPAREIL MOBILE ? 4

Où télécharger l'application Chaabi Connect ?	5
Comment vous connecter à Chaabi Connect ?	
Pourquoi activer vos notifications ?	8
Comment consulter vos comptes ?	
Comment changer volontairement votre mot de passe ?	9
Comment sécuriser vos opérations en ligne ?	

TOUS VOS COMPTES BANCAIRES DANS UNE SEULE APPLICATION 10

L'agrégation des comptes bancaires, c'est quoi ?	11
Pourquoi agréger un compte ?	12
Comment agréger un compte ?	13

COMMENT FAIRE DES TRANSFERTS D'ARGENT VERS LE MAROC DEPUIS CHAABI CONNECT ? 14

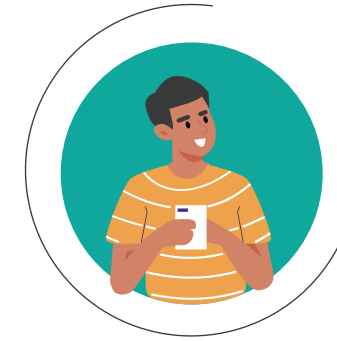
Effectuer un transfert d'argent depuis un compte Chaabi Bank	15
OU, effectuer un transfert d'argent à partir d'un compte externe, autre que Chaabi Bank	16

LES PAIEMENTS EN LIGNE AVEC CHAABI CONNECT 18

Vos nouveaux services de paiement en ligne	19
--	----

DÉCOUVRIR LES NOUVEAUTÉS CHAABI CONNECT 22

Un service qui facilite votre quotidien	23
---	----



1. COMMENT INSTALLER L'APPLICATION CHAABI CONNECT SUR VOTRE APPAREIL MOBILE ?

Où télécharger l'application ?

L'application Chaabi Connect est disponible sur les plateformes de téléchargement de votre smartphone : App Store et Google Play.

Comment vous connecter ?

- 1 **Téléchargez** l'application sur votre smartphone via l'App Store ou Google Play
- 2 **Ouvrez** l'application sur votre smartphone et saisissez votre identifiant et mot de passe
- 3 **Activez** les notifications Chaabi Connect dans les paramètres de votre smartphone*

* Cette activation vous permet de recevoir les notifications et ainsi valider vos opérations depuis votre smartphone.

1ère ACTIVATION de Chaabi Connect sur appareil mobile ?

- Après la saisie de l'identifiant et du mot de passe, un message s'affiche vous informant d'activer votre appareil mobile afin de renforcer la sécurité de vos opérations.
- Si vous souhaitez poursuivre l'activation, vous recevrez un code SMS sur votre numéro de téléphone préalablement déclaré à la Banque.
- Saisissez le code reçu par SMS pour valider l'activation.
- L'activation de votre appareil mobile est terminée, vous pouvez vous connecter à Chaabi Connect et Chaabi Online.

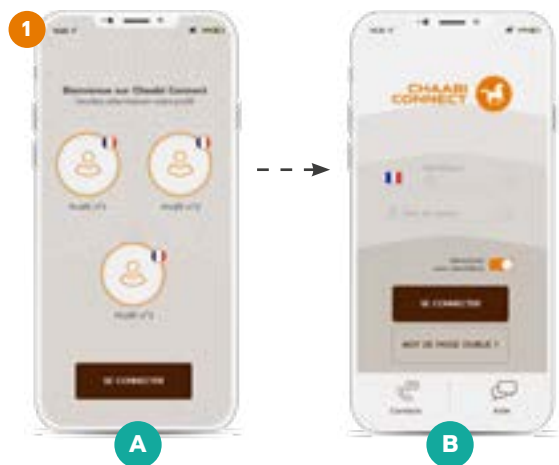


Chaabi Connect DÉJÀ ACTIVÉ sur un autre appareil mobile ?

- Après la saisie de l'identifiant et du mot de passe, un écran d'avertissement s'affiche pour vous alerter que Chaabi Connect est déjà activé sur un autre appareil mobile.
- **L'activation sur un appareil mobile entraîne automatiquement la désactivation du profil sur l'autre appareil.**
- Si vous souhaitez poursuivre l'activation, vous recevrez un code SMS sur votre numéro de téléphone préalablement enregistré.
- Saisissez le code SMS pour valider l'activation.
- L'activation de l'appareil mobile est terminée, vous pouvez vous connecter à Chaabi Connect et Chaabi Online.

Conformément à la nouvelle directive Européenne sur les services de paiements (DSP2), l'accès à l'espace client nécessite une authentification forte tous les 90 jours. Une fenêtre pop-up vous demandant de vous authentifier s'affichera après la connexion à votre espace client, et ce, tous les 90 jours. Vous devez cliquer sur le bouton « Valider » pour confirmer l'authentification.

ÉTAPE 1 : CONNEXION



A savoir

Si vous n'avez qu'un seul profil créé, c'est l'écran B qui apparaîtra directement au lancement de l'application.

ÉTAPE 2 : VALIDATION DE L'OPÉRATION

2 **Authentification forte à 90 jours**

Pour plus de sécurité, l'accès à votre espace client requiert une authentification forte tous les 90 jours, en application de la Directive Européenne pour les Services de Paiement (DSP2). Cette étape supplémentaire est obligatoire pour accéder à votre espace client. Nous vous invitons à vous authentifier en cliquant sur VALIDER.

Annuler Valider

ÉTAPE 3 : CONFIRMATION



Pourquoi activer vos notifications ?

L'activation des notifications vous permet de recevoir ce dernières sur votre smartphone, sans avoir à vous connecter à votre application au préalable. Finalisez ainsi vos opérations bancaires facilement et de manière sécurisée.

Pour cela :

- 1 Accédez à la rubrique « Paramètres » ;
- 2 Cochez « Autorisez les notifications ».

Comment changer volontairement votre mot de passe ?

Vous avez la possibilité de changer votre mot de passe Chaabi Connect à partir de votre espace client. **Le changement du mot de passe est instantané, vous pouvez vous connecter à votre espace avec votre nouveau mot de passe.**

Pour cela :

- 1 Rendez-vous sur l'écran « Accueil » ;
- 2 Cliquez sur « Profil » ;
- 3 Accédez à la rubrique « Paramètres » ;
- 4 Cliquez sur « Changer mot de passe » puis validez.



Comment consulter vos comptes Chaabi Bank ?

À partir du menu général et de la rubrique « Comptes », accédez à votre/ vos compte(s) pour consulter vos comptes en temps réel.

Depuis l'application mobile Chaabi Connect, vous pouvez également :

- Suivre vos opérations de paiements et retraits ;
- Effectuer vos virements ;
- Ajouter vos bénéficiaires sans délai ;
- Activer ou désactiver vos bénéficiaires transfert ;
- Consulter vos emprunts en cours ;
- Consulter et télécharger votre RIB du compte au format PDF.

Comment sécuriser vos opérations en ligne ?

Réalisez vos virements et vos transferts de manière sécurisée en activant l'authentification forte. Consultez nos conseils et recommandations en matière de Connexion et Sécurité sur le site internet **www.chaabibank.fr**, dans la rubrique Banque à distance.

Consulter

NOUVEAU

2. CHAABI CONNECT : TOUS VOS COMPTES DE DÉPÔT DANS UNE SEULE APPLICATION



L'agrégation des comptes de dépôt, c'est quoi ?

Vous pouvez désormais visualiser tous vos comptes de dépôt, même ceux détenus auprès d'autres banques⁽¹⁾, dans une seule application mobile. Pour cela, vous devez agréger vos comptes.

Pourquoi agréger un compte de dépôt ?

L'agrégation permet de réunir dans une même application, l'ensemble des informations relatives à vos comptes de dépôt. Ce service offre ainsi une vue d'ensemble de votre situation financière.

Au moment d'agréger un compte de dépôt d'une autre banque sur Chaabi Connect, vous accédez à un écran⁽²⁾ où vous pouvez choisir l'établissement bancaire concerné, agrégez ensuite votre compte de dépôt et visualisez vos dernières opérations réalisées sur celui-ci depuis Chaabi Connect.

Finis donc de manier alternativement les différentes applications mobiles spécifiques à chaque établissement bancaire !

⁽¹⁾ Sous réserve d'éligibilité, consultez la liste des banques éligibles au service d'agrégation en [cliquant ici](#).

⁽²⁾ Écran en partenariat avec Tink. Consultez les conditions générales en [cliquant ici](#).

Comment agréger un compte de dépôt sur l'application mobile Chaabi Connect ?

ÉTAPE 1 :

Il y a plusieurs manières d'agréger un compte de dépôt :

Option 1.

A l'ouverture de l'application lorsque la fenêtre s'ouvre, choisissez « ajouter une autre banque ».



Option 2.

Dans la rubrique « Compte », rendez-vous dans l'onglet « autres banques » puis sélectionnez « ajouter un compte ».



Option 3.

Après avoir effectué un transfert à partir d'un compte de dépôt externe (non encore agrégé), choisissez « ajouter » lorsque la fenêtre va s'ouvrir sur l'écran récapitulatif du transfert.



ÉTAPE 2 :

Une fois le compte de dépôt agrégé :

1. SÉLECTIONNEZ VOTRE BANQUE

- Un écran « TinkLink »⁽¹⁾ va s'ouvrir ;
- Sélectionnez l'établissement bancaire (autre que Chaabi Bank) dans lequel vous possédez un compte dans la liste, puis validez.

2. AJOUTEZ VOTRE BANQUE

- L'écran de connexion de votre autre banque va s'ouvrir ;
- Saisissez alors votre identifiant et mot de passe habituels pour vous y connecter, puis validez⁽²⁾.

3. VISUALISEZ VOTRE COMPTE DE DÉPÔT EXTERNE

- Retrouvez désormais votre compte de dépôt, autre que Chaabi Bank, dans la rubrique « autres banques ».

4. EFFECTUEZ VOS TRANSFERTS

Attention : vous devez transmettre à votre agence, au préalable, l'IBAN du compte de dépôt externe que vous souhaitez débiter pour effectuer votre transfert. **Si le virement reçu provient d'un IBAN non identifié et non enregistré auprès de Chaabi Bank, le virement sera rejeté.**

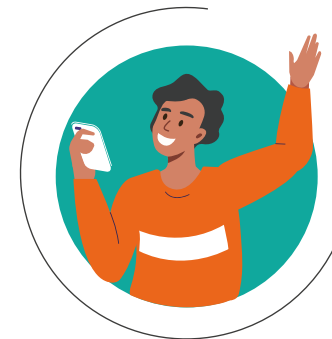
- Accédez à la rubrique « transferts » ;
- Sélectionnez « autres banques », puis « Bladi Vir » ;
- Choisissez le compte à débiter parmi les comptes de dépôt que vous avez agrégés sur Chaabi Connect ;
- Saisissez les informations de votre transfert ;
- Validez l'opération.

⁽¹⁾ Les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité de Tink y sont consultables en cliquant sur les liens en bas de page. Vous pouvez également les consulter en [cliquant ici](#)

⁽²⁾ Ces informations confidentielles ne sont consultables que par l'utilisateur et ne sont en aucun cas stockées par Chaabi Bank.



3. COMMENT FAIRE DES TRANSFERTS D'ARGENT VERS LE MAROC DEPUIS CHAABI CONNECT ?



Effectuer un transfert d'argent Compte à Compte ou Compte à Espèces depuis un compte de dépôt Chaabi Bank



1. Choisissez
le compte à débiter



2. Choisissez ou ajoutez
un bénéficiaire



3. Saisissez
les détails
de l'opération



4. Validez
le transfert
(saisissez le mot de passe utilisé pour
vous connectez à votre espace client)

OU, effectuer un transfert d'argent à partir d'un compte de dépôt, autre que Chaabi Bank⁽¹⁾

À PARTIR D'UN COMPTE DE DÉPÔT EXTERNE, DÉJÀ AGRÉGÉ

Vous avez déjà agrégé votre compte de dépôt sur Chaabi Connect ?

Suivez les 6 étapes ci-dessous pour effectuer votre transfert d'argent Bladi Vir vers un compte Banque Populaire au Maroc.

- 1. RENDEZ-VOUS** dans la rubrique « Transferts »
- 2. SÉLECTIONNEZ** « Autres banques »
- 3. CHOISISSEZ** le type de transfert « Bladi Vir »
- 4. SÉLECTIONNEZ** la banque externe du compte de dépôt à débiter
- 5. CHOISISSEZ** le bénéficiaire du transfert
- 6. SAISISSEZ** les détails de l'opération, le motif et l'origine des fonds
- 7. VALIDEZ** l'opération
- 8. CONSULTEZ** le reçu avec les détails de l'opération

Rappel : qu'est-ce qu'un transfert Bladi Vir ?

Bladi Vir vous permet d'envoyer de l'argent sur un compte Banque Populaire, en effectuant un simple virement.



⁽¹⁾ Vous devez déclarer au préalable dans votre Convention Bladi Transferts, l'IBAN du compte externe que vous souhaitez débiter pour effectuer votre transfert. Si le virement reçu provient d'un IBAN non identifié et enregistré auprès de Chaabi Bank, le virement est automatiquement rejeté.



À PARTIR D'UN COMPTE DE DÉPÔT EXTERNE, PAS ENCORE AGRÉGÉ

Vous n'avez pas encore agrégé votre compte de dépôt sur Chaabi Connect ?

Suivez les 10 étapes ci-dessous pour effectuer un transfert d'argent Bladi Vir vers un compte Banque Populaire au Maroc, depuis votre compte bancaire domicilié dans un établissement bancaire en France (autre que Chaabi Bank).

- 1. RENDEZ-VOUS** dans la rubrique « Transferts »
- 2. SÉLECTIONNEZ** « Autres banques »
- 3. CHOISISSEZ** « Bladi Vir »
- 4. CHOISISSEZ** votre bénéficiaire
- 5. SAISISSEZ** les détails de l'opération
- 6. VALIDEZ** le récapitulatif
- 7. CHOISISSEZ** la banque
- 8. CONNECTEZ-VOUS** avec vos accès habituels
- 9. VALIDEZ** le virement
- 10. VISUALISEZ** le récapitulatif de l'opération

Rappel : qu'est-ce que l'agrégation ?

Consultez notre rubrique sur le sujet pour en savoir plus.

[En savoir plus](#)

4. LES PAIEMENTS EN LIGNE AVEC CHAABI CONNECT

NOUVEAU



Secure Chaabi : un nouveau service pour vos paiements en ligne

Chaabi Connect évolue et vous propose aujourd'hui un nouveau service gratuit d'authentification forte pour vos paiements en ligne : Secure Chaabi.

En activant ce service, sécurisez et validez vos opérations de paiement en ligne, en toute simplicité depuis l'application mobile.

- 1 Activation du service Secure Chaabi**
Définissez un code de sécurité à 6 chiffres pour vous permettre depuis votre smartphone, de valider les notifications reçues sur celui-ci pour effectuer un achat en ligne.
- 2 Validation de votre paiement en ligne**
Fini le code SMS ! Validez votre achat depuis la notification reçue sur votre smartphone, déclaré comme appareil de confiance.
- 3 Changement volontaire du code Secure Chaabi**
Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier votre code de sécurisé Secure Chaabi à tout moment, depuis votre espace Chaabi Connect, dans la rubrique « Paramètres ».

1. ACTIVATION

DU SERVICE D'AUTHENTIFICATION FORTE

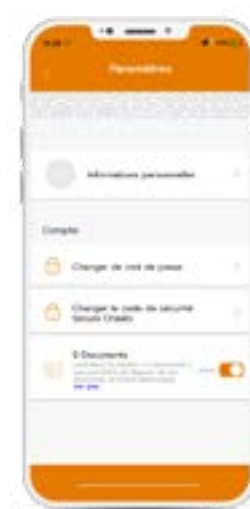


Pour activer le service d'authentification forte relatif aux paiements en ligne, connectez-vous à Chaabi Connect et suivez les étapes ci-dessous :

- 1 **Cliquez** sur « Activer Secure Chaabi ».
- 2 **Définissez** votre code de sécurité Secure Chaabi à 6 chiffres.
- 3 **Visualisez** la confirmation de l'activation de votre code Secure Chaabi.

3. CHANGEMENT VOLONTAIRE

DU CODE SECURE CHAABI

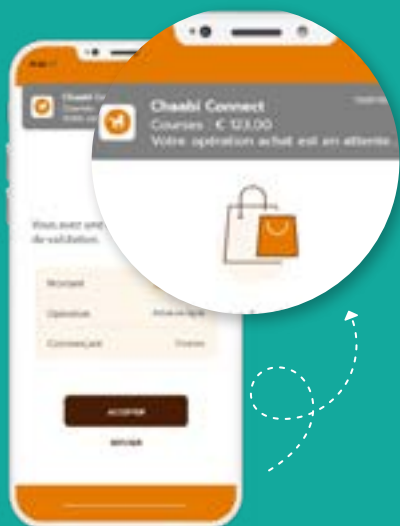


Pour modifier volontairement votre code Secure Chaabi, connectez-vous à Chaabi Connect et suivez les étapes ci-dessous :

- 1 **Rendez-vous** dans la rubrique « Paramètres ».
- 2 **Cliquez** sur « Changer le code de sécurité Secure Chaabi ».
- 3 **Saisissez** votre code de sécurité actuel sur 6 chiffres puis le nouveau code, et cliquez sur « Activer ». La validité du nouveau code est instantanée.

2. VALIDATION

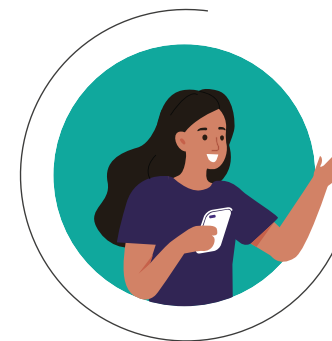
DE VOTRE PAIEMENT EN LIGNE



- 1 Lors de la validation de votre achat sur internet, une notification Chaabi Connect va apparaître sur votre téléphone. Cliquez sur « Accepter » si vous êtes à l'origine de cet achat.
Si vous n'êtes pas à l'origine de cette transaction, cliquez sur « Refuser » et avertissez sans délai votre agence.
- 2 Si vous êtes à l'origine de l'opération, renseignez votre code de sécurité Secure Chaabi à 6 chiffres pour valider l'opération.
- 3 Si votre paiement est validé, un écran vous indiquant le succès et le montant de l'opération va s'afficher.

ATTENTION : après 3 saisies de code de sécurité erroné ou en cas d'oubli de votre mot de passe, nous vous invitons à vous rapprocher de votre agence.

5. DÉCOUVREZ LES PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS CHAABI CONNECT



Un service qui facilite votre quotidien

GESTION DES COMPTES ET DES TRANSACTIONS

- Consultez tous vos comptes Chaabi Bank en temps réel
- Suivez vos opérations de paiements et retraits
- Consultez vos comptes de dépôt, autres que Chaabi Bank
- Effectuez vos virements depuis un compte Chaabi Bank
- Ajoutez vos bénéficiaires sans délai
- Activez ou désactivez vos bénéficiaires transfert
- Consultez vos emprunts en cours auprès de Chaabi Bank

E-DOCUMENTS

- Téléchargez et éditez vos relevés de compte mensuels détenus chez Chaabi Bank
- Éditez un RIB/IBAN Chaabi Bank

CONTACTS

- Recherchez une agence Chaabi Bank
- Accédez à toutes les informations relatives à votre agence
- Répondez par message à un Chargé de Clientèle

PRODUITS

- Consultez vos produits Chaabi Bank

**CHAABI
BANK**



BANQUE CHAABI DU MAROC

Société anonyme au capital de 65.478.000 €

R.C.S Paris B 722 047 552 - ORIAS n°12 065 338

49 avenue Kléber - 75016 Paris - Tél. : +33 (0)1 53 67 80 80
0 806 80 42 36 (*service gratuit non surtaxé, prix d'un appel local*)

Fax : +33 (0)1 44 05 90 89 - TVA : Fr 69 722 047 552

chaabibank.fr

Crédit photo : Shutterstock Images

F.BR.R.GUCC01F.0824