



**GUIDE UTILISATEUR
APPLICATION MOBILE
CHAABI CONNECT**





SOMMAIRE

COMMENT INSTALLER CHAABI CONNECT SUR SON APPAREIL MOBILE ? 4

Où télécharger l'application Chaabi Connect ?	5
Comment vous connecter à Chaabi Connect ?	8
Pourquoi activer vos notifications ?	8
Comment consulter vos comptes ?	9
Comment changer volontairement votre mot de passe ?	9
Comment sécuriser vos opérations en ligne ?	

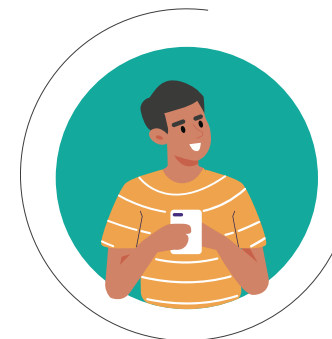
COMMENT FAIRE DES TRANSFERTS D'ARGENT VERS LE MAROC DEPUIS CHAABI CONNECT ? 10

Vos transferts en 4 étapes	11
----------------------------------	----

DÉCOUVRIR LES NOUVEAUTÉS CHAABI CONNECT 12

Les nouveautés	13
----------------------	----

1. COMMENT INSTALLER CHAABI CONNECT SUR VOTRE APPAREIL MOBILE ?



Où télécharger l'application Chaabi Connect ?

L'application Chaabi Connect est disponible sur les plateformes de téléchargement de votre mobile : App Store et Google Play.

Comment vous connecter à Chaabi Connect ?

1

Téléchargez l'application sur votre smartphone via l'App Store ou Google Play

2

Ouvrez l'application sur votre smartphone et saisissez votre identifiant et mot de passe

3

Activez l'autorisation des notifications Chaabi Connect dans les paramètres de votre smartphone*

* L'activation des notifications vous permet de recevoir les notifications natives et ainsi finaliser vos opérations depuis votre espace client.



1ère ACTIVATION d'un compte client sur appareil mobile ?

- Après la saisie de l'ID et du mot de passe, un message s'affiche vous informant d'activer votre appareil mobile afin de renforcer la sécurité de vos opérations.
- Si vous souhaitez poursuivre l'activation, vous recevrez un code SMS sur votre numéro de téléphone préalablement enregistré.
- Saisissez le code reçu par SMS pour valider l'activation.
- L'activation de votre appareil mobile est terminée, vous pouvez vous connecter.



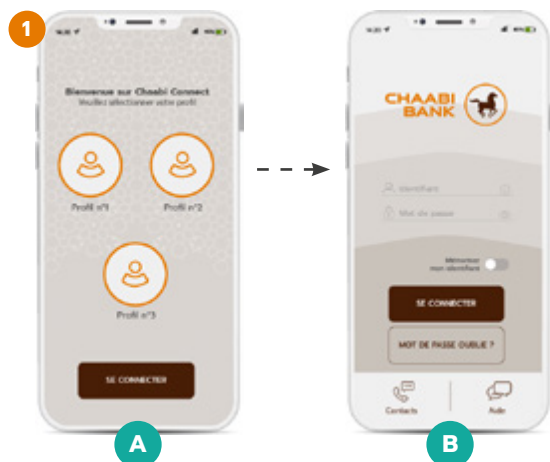
Activation d'un compte DÉJÀ ACTIVÉ sur un autre appareil mobile ?

- Après la saisie de l'ID et du mot de passe, un écran d'avertissement s'affiche pour vous alerter que votre compte est déjà activé sur un autre appareil mobile.
- **L'activation sur un appareil mobile entraîne automatiquement la désactivation du profil sur l'autre appareil.**
- Si vous souhaitez poursuivre l'activation, vous recevrez un code SMS sur votre numéro de téléphone préalablement enregistré.
- Saisissez le code SMS pour valider l'activation.
- L'activation de l'appareil mobile est terminée, vous pouvez vous connecter.

Conformément à la nouvelle directive Européenne pour les services de paiements (DSP2), l'accès à l'espace client nécessite une authentification forte chaque 90 jours.

Une fenêtre pop-up vous demandant de vous authentifier s'affiche après la connexion à l'espace client, et ce, chaque 90 jours. Vous devez cliquer sur le bouton « Valider » pour confirmer l'authentification.

ÉTAPE 1 : CONNEXION



A savoir

Si vous n'avez qu'un seul profil de créé, c'est l'écran B qui apparaîtra directement au lancement de l'application.

ÉTAPE 2 : VALIDATION DE L'OPÉRATION

2

Authentification forte à 90 jours

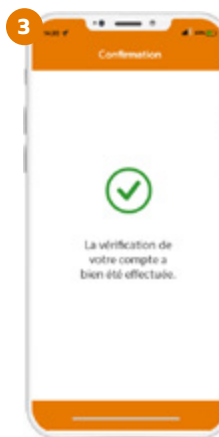
Pour plus de sécurité, l'accès à votre espace client requiert une authentification forte tous les 90 jours, en application de la Directive Européenne pour les Services de Paiement (DSP2). Cette étape supplémentaire est obligatoire pour accéder à votre espace client. Nous vous invitons à vous authentifier en cliquant sur VALIDER.

Annuler

Valider

ÉTAPE 3 : CONFIRMATION

3



Pourquoi activer vos notifications ?

L'activation des notifications vous permet de recevoir les notifications natives sur votre smartphone, sans avoir à vous connecter à votre application au préalable. Finalisez ainsi vos opérations bancaires facilement et de manière sécurisée.

Pour activer les notifications, accédez à la rubrique « Paramètres » sur votre smartphone, puis cochez « Autorisez les notifications ».

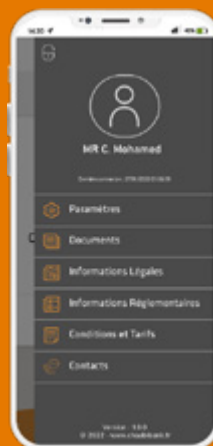
Comment changer volontairement votre mot de passe ?

Vous avez la possibilité de changer votre mot de passe à partir de votre espace client.

Le changement du mot de passe est instantané, vous pouvez vous connecter à votre espace avec votre nouveau mot de passe.

Pour cela :

- Rendez-vous sur l'écran « Accueil » ;
- Cliquez sur « Profil » ;
- Accédez à la rubrique « Paramètres » ;
- Cliquez sur « Changer mot de passe » puis validez.



Comment consulter vos comptes ?

À partir du menu général et de la rubrique « Comptes », accédez à votre/ vos compte(s) pour consulter l'extrait de vos opérations et votre RIB.

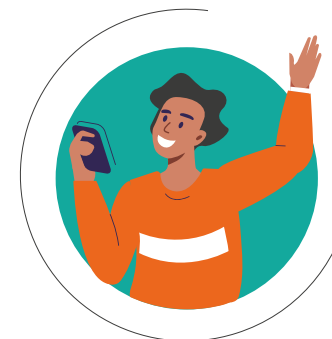
Depuis l'application mobile Chaabi Connect, vous pouvez également :

- Consulter vos comptes en temps réel ;
- Suivre vos opérations de paiements et retraits ;
- Effectuer vos virements ;
- Ajouter vos bénéficiaires sans délai ;
- Activer ou désactiver votre bénéficiaire transfert ;
- Consulter vos emprunts en cours ;
- Télécharger votre RIB du compte en format PDF.

Comment sécuriser vos opérations en ligne ?

Réalisez vos opérations bancaires de manière sécurisée en activant l'authentification forte. Consultez nos conseils et recommandations en matière de Connexion et Sécurité sur le site internet www.chaabibank.fr, dans la rubrique Banque à distance.

2. COMMENT FAIRE DES TRANSFERTS D'ARGENT VERS LE MAROC DEPUIS CHAABI CONNECT ?

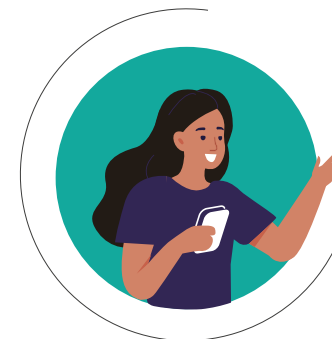


Vos transferts en 4 étapes

Effectuez vos transferts d'argent vers le Maroc depuis l'application mobile Chaabi Connect :

- 1 CHOISISSEZ**
le compte à débiter ;
- 2 CHOISISSEZ OU AJOUTEZ**
un bénéficiaire ;
- 3 SAISISSEZ**
les détails de l'opération montant, la durée et le délai d'exécution ;
- 4 VALIDEZ**
le transfert en saisissant votre mot de passe utilisé pour vous connecter à votre espace client sur Chaabi Connect.

3. DÉCOUVREZ LES NOUVEAUTÉS CHAABI CONNECT



Les nouveautés

- La commande de chéquier avec mode de livraison « à domicile ».
- La consultation des plafonds de ou des carte(s) bancaire(s) détenue(s).
- La consultation des modalités de mise en opposition des moyens de paiement.
- La mise à disposition de descriptif produit avec bouton « je suis intéressé ».
- Les formulaires de demande de contact par le CRC relatifs aux canaux de transferts et aux produits de financements.
- Le changement volontaire de mot de passe.
- L'activation de la dématérialisation des relevés de compte.
- L'évaluation de l'expérience client sur Chaabi Connect depuis l'enquête de satisfaction.

**CHAABI
BANK**



BANQUE CHAABI DU MAROC

Société anonyme au capital de 57.478.000 €

R.C.S Paris B 722 047 552 - ORIAS n°12 065 338

49 avenue Kléber - 75016 Paris - Tél. : +33 (0)1 53 67 80 80
0 806 80 42 36 (*service gratuit non surtaxé, prix d'un appel local*)

Fax : +33 (0)1 44 05 90 89 - TVA : Fr 69 722 047 552

chaabibank.fr

Crédit photo : Shutterstock Images

F.BR.R.GUCC01F.0622