



# GUIDE TARIFAIRE DES PRODUITS ET SERVICES

PARTICULIERS - FINANCE ÉTHIQUE ET ISLAMIQUE  
À COMPTER DU 15 JANVIER 2022

# SOMMAIRE

- 4 **EXTRAIT STANDARD DES TARIFS**
- 5 **OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE**
  - Ouverture, Transformation, Clôture
  - Relevés de compte
  - Tenue de compte
  - Services en agence
- 6 **BANQUE À DISTANCE**
- 7 **VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT**
  - Cartes
  - Virements SEPA
  - Prélèvements SEPA / TIP SEPA
  - Chèques
- 9 **OFFRES GROUPÉES DE SERVICES**
  - Pack Chaabi Harmonis
- 10 **IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS**
  - Commission d'intervention
  - Opérations particulières
  - Incidents de paiement
- 12 **DÉCOUVERTS ET CRÉDITS**
  - Crédit vendeur Mourabaha
  - Autres frais et prestations
- 13 **SUCCESSION**
- 13 **OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL**
  - Opérations de change
  - Virements internationaux
  - Chèques
- 14 **RÉSOUTRE UN LITIGE**

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (pack) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	<b>Gratuit</b> <i>Hors coût fournisseur d'accès Internet</i>
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Produits non disponibles
Tenue de compte	
· Chaabi Harmonis	<b>0,50 €/mois</b> <i>Soit pour information 6 €/an</i>
· Chaabi Damanis	<b>Gratuit</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	<b>34 €/an</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé)	Produit non disponible
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	<b>24 €/an</b>
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	<b>Gratuit</b>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	Assurance non disponible
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	En agence : <b>3,50 €/virement</b> Par Internet : <b>Gratuit</b> <i>Hors coût fournisseur d'accès Internet</i>
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	<b>Gratuit</b>
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	<b>Gratuit</b>
Commission d'intervention	<b>6,50 €/opération</b> <i>Avec un plafond de 78 €/mois</i>

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

■ Ouverture de compte	<b>Gratuit</b>
■ Service d'aide à la mobilité bancaire	<b>Gratuit</b>
■ Liste des opérations automatiques et récurrentes	<b>Gratuit</b>
■ Clôture de compte	<b>Gratuit</b>

### RELEVÉS DE COMPTE

■ Relevé de compte mensuel	<b>Gratuit</b>
■ Extrait de compte mensuel au guichet	<b>Gratuit</b>
• Duplicata	<b>1,00 €</b>
■ Recherche de relevé de compte	
• De moins d'1 an	<b>15,00 €/ relevé</b>
• De plus d'1 an	<b>30,00 €/ relevé</b>
■ Récapitulatif annuel des frais	<b>Gratuit</b>

### TENUE DE COMPTE

■ Frais de Tenue de compte	
• Chaabi Harmonis	<b>0,50 €/mois</b>
• Chaabi Damanis	<b>Gratuit</b>
■ Frais par compte inactif	<b>30,00 €/ an</b>
<i>(après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L.312-19 du Code Monétaire et Financier)</i>	

### SERVICES EN AGENCE

■ Versement d'espèces sur votre compte	<b>Gratuit</b>
■ Retrait d'espèces en agence	<b>Gratuit</b>
■ Remise de chèque	<b>Gratuit</b>
■ Mise à disposition d'un chéquier en agence	<b>Gratuit</b>
■ Destruction d'un chéquier non retiré dans un délai de 6 semaines	<b>8,00 €</b>
■ Envoi d'un chéquier à domicile	<b>8,00 €</b>
■ Frais de recherche document <sup>(1)</sup> (à l'unité)	<b>10,00 €</b>
■ Fourniture d'attestation (à l'unité)	<b>15,00 €</b>
■ Retour courrier « PND <sup>(2)</sup> »	<b>8,00 €</b>
■ Envoi courrier R/AR <sup>(3)</sup> France	<b>8,00 €</b>
■ Envoi courrier R/AR <sup>(3)</sup> étranger	<b>16,00 €</b>
■ Envoi documents par courrier Express	<b>80,00 €</b>

(1) Autre que relevé de compte.

(2) PND : Pli Non Distribuable.

(3) R/AR : Recommandé avec Accusé de Réception.

## BANQUE À DISTANCE<sup>(1)</sup>

■ <b>Internet</b> : Abonnement à Chaabi Online	Gratuit
■ Frais d'utilisation des services de banque à distance :	Gratuit
• Consultation et gestion des comptes	
• Messagerie client	
• E-virement unitaire <sup>(2)</sup> zone SEPA <sup>(3)</sup> : - De compte à compte Chaabi Bank - Vers un autre compte de la zone SEPA avec IBAN	
• Commande de chéquier	Voir rubrique transferts d'argent
• Extrait de compte (édition et téléchargement)	
• RIB (édition et téléchargement)	
• Transfert d'argent vers un compte Banque Populaire du Maroc	

(1) Hors coûts fournisseur d'accès Internet.

(2) Le montant maximum par e-virement est plafonné à 3 000 €.

(3) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) couvre les 28 pays-membres de l'Union européenne, les pays membres de l'Espace économique européen, ainsi que la Suisse, Andorre, Monaco, Saint-Marin et le Vatican.

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### CARTES

La délivrance des moyens de paiement est soumise à acceptation du dossier par Chaabi Bank.

#### COTISATIONS ANNUELLES

■ Carte Visa Premier )))	
• Débit immédiat	125,00 €
■ Carte Visa Internationale )))	
• Débit immédiat	34,00 €
■ Carte Visa à autorisation systématique )))	24,00 €

))) Le paiement sans contact est activé par défaut lors de la souscription d'une nouvelle carte bancaire Visa ou lors de son renouvellement, sauf refus notifié à votre agence Chaabi Bank 3 mois avant l'expiration de votre carte. L'activation et la désactivation sont gratuites lors de la souscription ou du renouvellement.

Toutefois, vous pouvez activer ou désactiver à tout moment l'option sans contact. Cela entraînera l'émission d'une nouvelle carte et par conséquent les frais de refabrication d'une carte vous seront appliqués : cf tableau « opération diverses » (page 7).

#### OPÉRATIONS DIVERSES (PAR OPÉRATION ET HORS COTISATION CARTE)

■ Envoi de carte à domicile sur demande du client (en courrier recommandé)	8,00 €
■ Réédition du code secret de la carte	8,00 €
■ Frais d'opposition (blocage) de la carte	
• Par le client (pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse)	16,00 €
■ Frais de refabrication de la carte	12,00 €
• Supplément frais de refabrication de la carte sous 48H	48,00 €
■ Commission suite capture carte en France	46,00 €
■ Commission suite capture carte à l'étranger	155,00 €
■ Modification du plafond autorisé <sup>(1)</sup>	18,00 €

(1) Selon acceptation de la modification du plafond autorisé par Chaabi Bank.

## PAIEMENTS ET RETRAITS PAR CARTE BANCAIRE

En euro, dans un pays de la zone Euro<sup>(1)</sup>

■ Paiements par carte	<b>Gratuit</b>
■ Retraits d'espèces	
• Aux guichets des agences Chaabi Bank	<b>Gratuit</b>
• Aux distributeurs de billets Chaabi Bank	<b>Gratuit</b>
• Aux distributeurs de billets d'une autre banque	<b>Gratuit</b>

En devise ou dans un pays hors zone Euro<sup>(2)</sup>

■ Paiements par carte	<b>Gratuit</b>
■ Retraits d'espèces	<b>Gratuit</b>

## VIREMENTS SEPA<sup>(3)</sup> EN EUROS

■ Émission d'un virement SEPA occasionnel	
• Vers un compte Chaabi Bank	<b>Gratuit</b>
• Vers un autre établissement	<b>3,50 €</b>
■ Réception d'un virement SEPA	<b>Gratuit</b>
■ Mise en place d'un virement permanent	<b>Gratuit</b>
■ Émission d'un virement permanent	
• Vers un compte Chaabi Bank	<b>Gratuit</b>
• Vers un autre établissement (BIC/IBAN du bénéficiaire correct)	<b>1,00 €</b>

## PRÉLÈVEMENTS SEPA<sup>(3)</sup> / TIP SEPA

■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	<b>Gratuit</b>
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	<b>Gratuit</b>
■ Frais pour opposition/révocation sur un prélèvement SEPA	<b>10,00 €</b>
■ Frais par paiement du TIP SEPA par débit du compte Chaabi Bank	<b>Gratuit</b>

## CHÈQUES

■ Remise de chèque compensable en France	<b>Gratuit</b>
■ Paiement d'un chèque	<b>Gratuit</b>
■ Frais d'émission d'un chèque de Banque	<b>12,00 €</b>
■ Frais d'opposition sur un chèque par l'émetteur (perte ou vol)	<b>13,00 €</b>
■ Frais d'opposition sur un chéquier par l'émetteur (perte ou vol)	<b>24,00 €</b>

(1) Pays de la zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

(2) Hors commissions de change et frais éventuels prélevés par la banque correspondante.

(3) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) couvre les 28 pays-membres de l'Union européenne, les pays membres de l'Espace économique européen, ainsi que la Suisse, Andorre, Monaco, Saint-Marin et le Vatican.

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### PACK CHAABI HARMONIS

#### OFFRE COMPRENANT

- La tenue du compte Chaabi Harmonis
- Un chéquier
- Le relevé de compte mensuel en ligne ou par courrier
- L'accès gratuit à la banque à distance Chaabi Online<sup>(1)</sup>
- Les transferts d'argent<sup>(2)</sup> :

#### EN AGENCE

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bladi et Atlantique Compte</li> <li>• Compte à Espèces</li> <li>• Account to Cash</li> </ul>	<b>jusqu'à 1 000 €/opération</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bladi et Atlantique Compte</li> <li>• Compte à Compte Express</li> <li>• Account to Account Express</li> </ul>	<b>jusqu'à 1 000 €/opération</b>

#### VIA BANQUE EN LIGNE

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bladi Compte - Online</li> </ul>	<b>jusqu'à 3 000 €/opération</b>
---	----------------------------------

- La gratuité des paiements et retraits par carte à l'étranger<sup>(3)</sup>

Type de carte	Cotisation mensuelle Pack Chaabi Harmonis
<b>Carte Visa à autorisation systématique</b> )))	<b>5,00 €</b>
<b>Carte Visa Internationale</b> ))) Débit immédiat	<b>7,50 €</b>
<b>Carte Visa Premier</b> ))) Débit immédiat	<b>10,00 €</b>

))) Le paiement sans contact est activé par défaut lors de la souscription d'une nouvelle carte bancaire Visa ou lors de son renouvellement, sauf refus notifié à votre agence Chaabi Bank 3 mois avant l'expiration de votre carte. L'activation et la désactivation sont gratuites lors de la souscription ou du renouvellement.

Toutefois, vous pouvez activer ou désactiver à tout moment l'option sans contact. Cela entraînera l'émission d'une nouvelle carte et par conséquent les frais de refabrication d'une carte vous seront appliqués : cf tableau « opération diverses » (page 7).

(1) Hors coût fournisseur d'accès internet.

(2) Transfert immédiat. Détail tarification transferts : cf. Brochure Guide tarifaire des produits et services pour les particuliers ou sur le site [www.chaabibank.fr](http://www.chaabibank.fr)

(3) Hors commission de change et frais éventuels prélevés par la banque correspondante.

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### 1. COMMISSION D'INTERVENTION

■ Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...):

Par opération	6,50 €
Plafond mensuel	78,00 €

### 2. OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	
• 1 <sup>ère</sup> lettre	5,00 €
• 2 <sup>ème</sup> lettre	14,00 €
■ Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement, TIPSEPA ou virement sans provision à la présentation	Gratuit
■ Saisie administrative à tiers détenteur	10 % du montant dû au Trésor Public, TTC, dans la limite d'un plafond de 100 €
■ Saisie attribution, Saisie conservatoire	
• Montant < ou égal à 150 €	50,00 € <sup>(1)</sup> / acte
• Montant > à 150 €	100,00 € <sup>(1)</sup> / acte
■ Chèque remis et revenu impayé pour motif autre que sans provision	13,00 €

### 3. INCIDENTS DE PAIEMENTS

#### SUR CHÈQUE (PAR OPÉRATION)

■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	5,00 €
■ Frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	Gratuit
■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : ce forfait comprend les frais d'impayés, la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné, le blocage de provision sur chèque impayé, l'établissement du certificat de non-paiement et la déclaration Banque de France pour chèque payé pendant la période d'interdiction bancaire, la commission d'intervention perçue pour position débitrice irrégulière ainsi que les frais d'envoi en recommandé.	30,00 €
■ Retour chèque impayé émis à l'étranger <sup>(1)</sup> pour motif autre que sans provision	Gratuit
■ Représentation d'un chèque	26,00 €

#### SUR CARTE (PAR OPÉRATION)

■ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	35,00 €
■ Frais d'opposition (blocage) par la banque (pour motif utilisation abusive)	46,00 €

#### SUR PRÉLÈVEMENT SEPA, TIPSEPA (PAR OPÉRATION)

■ Frais de rejet pour défaut de provision <sup>(2)</sup>	
• Montant < à 10 €	Montant du prélèvement
• Montant ≥ à 10 €	10,00 €

#### SUR VIREMENT PERMANENT (PAR OPÉRATION)

■ Frais de non exécution pour défaut de provision	
• Montant < à 10 €	Montant du virement
• Montant ≥ à 10 €	10,00 €

(1) Montants exprimés en TTC.

(1) Hors frais de port.

(2) Gratuit pour les clients en situation de surendettement.

## DÉCOUVERTS<sup>(1)</sup> ET CRÉDITS

### 1. CRÉDIT VENDEUR MOURABAHA

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

■ Frais de dossier <sup>(2)</sup>	1 % du montant du financement Mourabaha
• Minimum de perception	300,00 €
• Maximum de perception	1 000,00 €
■ Frais d'étude de dossier en cas d'abandon du projet	80,00 €

### 2. AUTRES FRAIS ET PRESTATIONS

■ Frais de traitement par défaut de paiement d'une échéance de tout montant dû	25,00 €
■ Paiement total ou partiel <sup>(3)</sup> du Crédit-Vendeur par anticipation	Gratuit
■ Délivrance d'une attestation en cas de paiement	20,00 €
■ Délivrance d'un nouvel échéancier du Crédit-Vendeur suite à un paiement partiel anticipé	20,00 €
■ Délivrance d'un duplicata d'échéancier de paiement	20,00 €

(1) Le compte courant Chaabi Harmonis ne fonctionne qu'en position créditrice sauf convention préalable et autorisation exceptionnelle. Voir Convention de compte courant et de services bancaires Chaabi Harmonis.

(2) Ces frais font partie intégrante du prix total d'acquisition payé par le client et sont prélevés immédiatement suivant la signature de l'acte de vente entre la banque et l'acquéreur.

(3) Pour un montant supérieur à 30 % du montant initial du financement.

## SUCCESSION

■ Frais de gestion de dossier perçue lors du règlement	
• Montant ≤ 3 000 €	70,00 €
• De 3 001 à 15 000 €	125,00 €
• > 15 000 €	190,00 €

## OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

### OPÉRATIONS DE CHANGE<sup>(1)</sup>

■ Achat et vente de devises	0,10 % min. 15,00 € <sup>(2)</sup>
-----------------------------	------------------------------------

### VIREMENTS INTERNATIONAUX

■ Émission d'un virement non SEPA <sup>(3)</sup>	
• Commission	0,1 %
• Minimum	14,00 €
• Maximum	70,00 €
■ Réception en compte d'un virement international	
• Commission	0,1 %
• Minimum	14,00 €
• Maximum	70,00 €

### CHÈQUES

■ Encaissement de chèque étranger <sup>(4)</sup>	24,00 €
■ Paiement de chèque émis à l'étranger <sup>(5)</sup>	Gratuit
■ Chèque remis à l'encaissement à l'étranger et revenu impayé	20,00 €

(1) L'opération de change est effectuée au cours appliqué au jour du traitement de l'opération.

(2) Commission par opération.

(3) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) couvre les 28 pays-membres de l'Union européenne, les pays membres de l'Espace économique européen, ainsi que la Suisse, Andorre, Monaco, Saint-Marin et le Vatican.

(4) Hors frais de change et de la banque correspondante, et hors frais de port.

(5) Hors frais de transfert.

# RÉSOLURE D'UN LITIGE / UNE RÉCLAMATION

## 1. VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

### ■ L'AGENCE

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre conseiller clientèle ou de votre chef d'agence.

### ■ LE CENTRE RELATIONS CLIENTS

Par téléphone au **0 806 80 42 36** (*service gratuit non surtaxé, prix appel local*)

Par courriel : [crc@banquechaabi.fr](mailto:crc@banquechaabi.fr)

### ■ LA MESSAGERIE SÉCURISÉE

Connectez-vous sur votre espace « Chaabi Online ».

## 2. VOTRE DEUXIÈME INTERLOCUTEUR

### ■ LE SERVICE SUPPORT CLIENT

En cas de désaccord avec la réponse apportée ou si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez déposer votre réclamation :

- Par courrier simple à l'adresse suivante :

**CHAABI BANK - Service Support Client**  
**49 avenue Kléber**  
**75016 PARIS**

- Ou par email : [supportclient@chaabibank.fr](mailto:supportclient@chaabibank.fr)

## 3. VOTRE TROISIÈME INTERLOCUTEUR

### ■ LE MÉDIATEUR

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une Charte de la Médiation disponible sur [www.chaabibank.fr](http://www.chaabibank.fr), qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur en transmettant votre demande :

- Par voie postale :

**Le Médiateur**  
**Service de médiation auprès de la Fédération Bancaire Française**  
**C.S. 151 - 75422 Paris Cedex 09**

- Par internet sur le site [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr), en remplissant le formulaire dédié de dépôt de la réclamation.

Le Médiateur vous répondra directement dans un délai de 90 jours maximum à réception du dossier complet, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des parties.

Par la saisine du Médiateur, vous autorisez expressément Chaabi Bank à lui communiquer les informations nécessaires à l'instruction de la médiation.



**Tarifs en vigueur à compter du 15 janvier 2022,  
exprimés en TTC.  
Valables jusqu'à nouvelle édition.**

**BANQUE CHAABI DU MAROC**

Société anonyme au capital de 47.478.000 €  
R.C.S Paris B 722 047 552 - ORIAS n°12 065 338  
49 avenue Kléber - 75016 Paris - Tél. : +33 (0)1 53 67 80 80  
0 806 80 42 36 (*service gratuit non surtaxé, prix d'un appel local*)  
Fax : +33 (0)1 44 05 90 89 - TVA : Fr 69 722 047 552  
chaabibank.fr

Crédit photo : Shutterstock Images  
Ne pas jeter sur la voie publique  
Imprimé par Imprimerie Fèvre  
72 avenue du Président Wilson 93100 Montreuil

F.B.R.R.CTHP01F.1021