



**GUIDE UTILISATEUR
APPLICATION MOBILE
CHAABI CONNECT**





SOMMAIRE

COMMENT INSTALLER CHAABI CONNECT SUR SON APPAREIL MOBILE ? 4

Où télécharger l'application Chaabi Connect ?	5
Comment vous connecter à Chaabi Connect ?	8
Pourquoi activer vos notifications ?	9
Comment consulter vos comptes ?	9
Comment changer volontairement votre mot de passe ?	9
Comment sécuriser vos opérations en ligne ?	9

COMMENT FAIRE DES TRANSFERTS D'ARGENT VERS LE MAROC DEPUIS CHAABI CONNECT ? 10

Vos transferts en 4 étapes	11
----------------------------------	----

DÉCOUVRIR LES NOUVEAUTÉS CHAABI CONNECT 12

Les nouveautés	13
----------------------	----

1. COMMENT INSTALLER CHAABI CONNECT SUR VOTRE APPAREIL MOBILE ?



Où télécharger l'application Chaabi Connect ?

L'application Chaabi Connect est disponible sur les plateformes de téléchargement de votre mobile : App Store et Google Play.

Comment vous connecter à Chaabi Connect ?

1

Téléchargez l'application sur votre smartphone via l'App Store ou Google Play

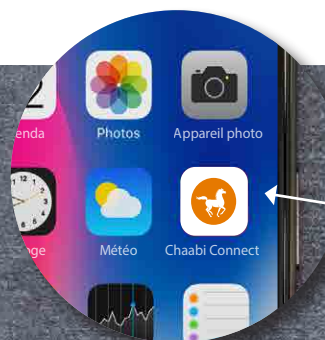
2

Ouvrez l'application sur votre smartphone et saisissez votre identifiant et mot de passe

3

Activez l'autorisation des notifications Chaabi Connect dans les paramètres de votre smartphone*

* L'activation des notifications vous permet de recevoir les notifications natives et ainsi finaliser vos opérations depuis votre espace client.



1ère ACTIVATION d'un compte client sur appareil mobile ?

- Après la saisie de l'ID et du mot de passe, un message s'affiche vous informant d'activer votre appareil mobile afin de renforcer la sécurité de vos opérations.
- Si vous souhaitez poursuivre l'activation, vous recevrez un code SMS sur votre numéro de téléphone préalablement enregistré.
- Saisissez le code reçu par SMS pour valider l'activation.
- L'activation de votre appareil mobile est terminée, vous pouvez vous connecter.



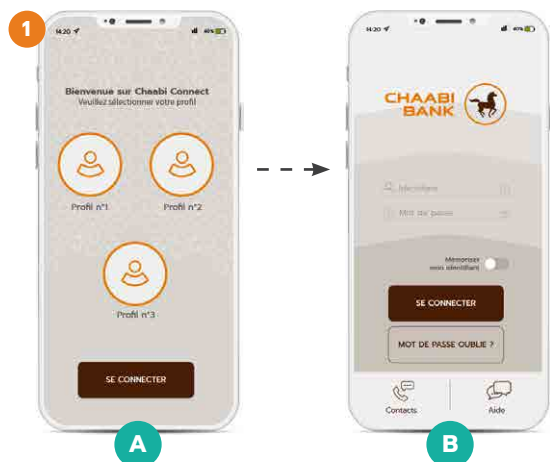
Activation d'un compte DÉJÀ ACTIVÉ sur un autre appareil mobile ?

- Après la saisie de l'ID et du mot de passe, un écran d'avertissement s'affiche pour vous alerter que votre compte est déjà activé sur un autre appareil mobile.
- **L'activation sur un appareil mobile entraîne automatiquement la désactivation du profil sur l'autre appareil.**
- Si vous souhaitez poursuivre l'activation, vous recevrez un code SMS sur votre numéro de téléphone préalablement enregistré.
- Saisissez le code SMS pour valider l'activation.
- L'activation de l'appareil mobile est terminée, vous pouvez vous connecter.

Conformément à la nouvelle directive Européenne pour les services de paiements (DSP2), l'accès à l'espace client nécessite une authentification forte chaque 90 jours.

Une fenêtre pop-up vous demandant de vous authentifier s'affiche après la connexion à l'espace client, et ce, chaque 90 jours. Vous devez cliquer sur le bouton « Valider » pour confirmer l'authentification.

ÉTAPE 1 : CONNEXION



A savoir

Si vous n'avez qu'un seul profil de créé, c'est l'écran B qui apparaîtra directement au lancement de l'application.

ÉTAPE 2 : VALIDATION DE L'OPÉRATION

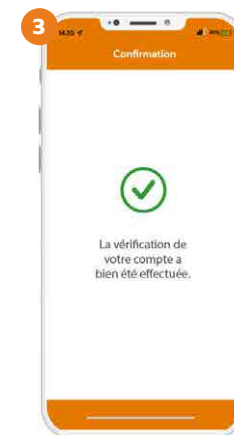
2

Authentification forte à 90 jours

Pour plus de sécurité, l'accès à votre espace client requiert une authentification forte tous les 90 jours, en application de la Directive Européenne pour les Services de Paiement (DSP2). Cette étape supplémentaire est obligatoire pour accéder à votre espace client. Nous vous invitons à vous authentifier en cliquant sur VALIDER.

Annuler Valider

ÉTAPE 3 : CONFIRMATION



Pourquoi activer vos notifications ?

L'activation des notifications vous permet de recevoir les notifications natives sur votre smartphone, sans avoir à vous connecter à votre application au préalable. Finalisez ainsi vos opérations bancaires facilement et de manière sécurisée.

Pour activer les notifications, accédez à la rubrique « Paramètres » sur votre smartphone, puis cochez « Autorisez les notifications ».

Comment changer volontairement votre mot de passe ?

Vous avez la possibilité de changer votre mot de passe à partir de votre espace client.

Le changement du mot de passe est instantané, vous pouvez vous connecter à votre espace avec votre nouveau mot de passe.

Pour cela :

- Rendez-vous sur l'écran « Accueil » ;
- Cliquez sur « Profil » ;
- Accédez à la rubrique « Paramètres » ;
- Cliquez sur « Changer mot de passe » puis validez.



Comment consulter vos comptes ?

À partir du menu général et de la rubrique « Comptes », accédez à votre/ vos compte(s) pour consulter l'extrait de vos opérations et votre RIB.

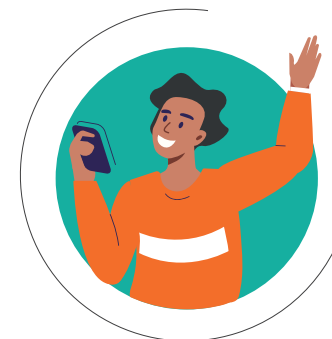
Depuis l'application mobile Chaabi Connect, vous pouvez également :

- Consulter vos comptes en temps réel ;
- Suivre vos opérations de paiements et retraits ;
- Effectuer vos virements ;
- Ajouter vos bénéficiaires sans délai ;
- Activer ou désactiver votre bénéficiaire transfert ;
- Consulter vos emprunts en cours ;
- Télécharger votre RIB du compte en format PDF.

Comment sécuriser vos opérations en ligne ?

Réalisez vos opérations bancaires de manière sécurisée en activant l'authentification forte. Consultez nos conseils et recommandations en matière de Connexion et Sécurité sur le site internet **www.chaabibank.fr**, dans la rubrique Banque à distance.

2. COMMENT FAIRE DES TRANSFERTS D'ARGENT VERS LE MAROC DEPUIS CHAABI CONNECT ?

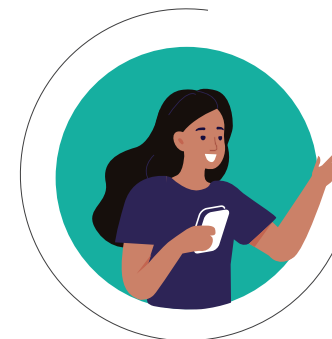


Vos transferts en 4 étapes

Effectuez vos transferts d'argent vers le Maroc depuis l'application mobile Chaabi Connect :

- 1 CHOISISSEZ**
le compte à débiter ;
- 2 CHOISISSEZ OU AJOUTEZ**
un bénéficiaire ;
- 3 SAISISSEZ**
les détails de l'opération montant, la durée et le délai d'exécution ;
- 4 VALIDEZ**
le transfert en saisissant votre mot de passe utilisé pour vous connecter à votre espace client sur Chaabi Connect.

3. DÉCOUVREZ LES NOUVEAUTÉS CHAABI CONNECT



Les nouveautés

- La commande de chéquier avec mode de livraison « à domicile ».
- La consultation des plafonds de ou des carte(s) bancaire(s) détenue(s).
- La consultation des modalités de mise en opposition des moyens de paiement.
- La mise à disposition de descriptif produit avec bouton « je suis intéressé ».
- Les formulaires de demande de contact par le CRC relatifs aux canaux de transferts et aux produits de financements.
- Le changement volontaire de mot de passe.
- L'activation de la dématérialisation des relevés de compte.
- L'évaluation de l'expérience client sur Chaabi Connect depuis l'enquête de satisfaction.

**CHAABI
BANK**



BANQUE CHAABI DU MAROC

Société anonyme au capital de 57.478.000 €

R.C.S Paris B 722 047 552 - ORIAS n°12 065 338

49 avenue Kléber - 75016 Paris - Tél. : +33 (0)1 53 67 80 80
0 806 80 42 36 (*service gratuit non surtaxé, prix d'un appel local*)

Fax : +33 (0)1 44 05 90 89 - TVA : Fr 69 722 047 552

chaabibank.fr

Crédit photo : Shutterstock Images

F.BR.R.GUCC01F.0622