

**BANQUE
POPULAIRE**



GUIDE TARIFAIRE DES PRODUITS ET SERVICES

**PARTICULIERS - MAROCAINS DU MONDE
À COMPTER DU 15 JANVIER 2022**

SOMMAIRE

Ces tarifs sont exprimés en dirhams et indiqués HT. Pour les prestations soumises à la TVA, le taux en vigueur au Maroc est de 10 % au 01/10/2019.

- 5 **EXTRAIT STANDARD DES TARIFS**
- 6 **OUVERTURE, FONCTIONNEMENT
ET SUIVI DE VOTRE COMPTE**
 - Ouverture, transformation, clôture
 - Relevés de compte
 - Tenue de compte
 - Services en agence
- 8 **BANQUE À DISTANCE**
- 9 **VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT**
 - Cartes
 - Virements
 - Prélèvements
 - Chèques
- 11 **OFFRES GROUPÉES DE SERVICES**
 - Solutions Bladi
 - Autres services

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (pack) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

11	IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS
	<ul style="list-style-type: none"> Opérations particulières Incidents de paiement
12	DÉCOUVERTS ET CRÉDITS
	<ul style="list-style-type: none"> Découvert Crédits à la consommation Crédit immobilier Crédit d'investissement Crédit d'équipement Autres frais et prestations
14	ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS
	<ul style="list-style-type: none"> Épargne bancaire
14	SUCCESSION
14	OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL
	<ul style="list-style-type: none"> Virements internationaux Chèques
15	LISTE DES TARIFS GRATUITS
16	RÉSOLVRE UN LITIGE

LISTE DES SERVICES	TARIFS EN DIRHAMS
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, SMS, etc)	Gratuit <i>Hors coût fournisseur d'accès Internet</i>
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Prix public du sms
Frais de tenue de compte · ayant un solde < ou = à 20 000DH · ayant des soldes dépôts créditeurs > à 20 000 DH	· 10 DH/Mois · Gratuit
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	285 DH/an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	Produit non commercialisé en France
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	De 10 DH/an à 1 500 DH/an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	6 DH
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	Produit non commercialisé en France
Frais par virement occasionnel vers une autre banque · En agence · Par Internet	· 20 DH/virement · 12 DH/virement <i>Hors coût fournisseur d'accès Internet</i>
Paiement d'un prélèvement (Chaabi Tasdid)	Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : Gratuit Frais par paiement d'un prélèvement : de 5 à 15 DH⁽¹⁾
Commission d'intervention	Gratuit

(1)

- Prélèvement émis par les organismes et prestataires de services : 5 DH
- Pour les clients : 10 DH
- Pour les clients via SIMT (prélèvements émis par confrères) : 15 DH

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

■ Ouverture de compte	Gratuit
■ Transfert de compte vers une autre agence du Groupe Banque Populaire (GBP)	Gratuit
■ Changement des éléments d'identification du compte	Gratuit
■ Clôture de compte	Gratuit

RELEVÉS DE COMPTE

■ Établissement et envoi du relevé de compte mensuel	Gratuit
■ Délivrance d'extrait de compte en agence	10 DH/folio

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte

■ Comptes chèque MDM ⁽¹⁾ actifs	
· ayant un solde < ou = à 20 000 DH	10 DH/Mois
· ayant des soldes dépôts créditeurs > à 20 000 DH	Gratuit
■ Compte en devises	Gratuit
■ Compte sur carnet	Gratuit
■ Compte MDM inactif ⁽²⁾	Gratuit
■ Comptes gelés	
· de 1 à 3 ans	60 DH/trimestre
· de plus de 3 ans	100 DH/trimestre

SERVICES EN AGENCE

■ Versement d'espèces sur votre compte en Dirhams	Gratuit
■ Versement d'espèces sur votre compte en Devise	
· Clients MDM ⁽¹⁾	1 ‰ min. 5 DH
■ Retrait d'espèces auprès de l'agence tenant le compte	
· Sur présentation d'un chèque client ou d'un carnet d'épargne	Gratuit
· Sans chèque	
· Clients ne détenant pas de chéquier ou de carte de retrait	Gratuit
· Clients détenant un chéquier ou carte de retrait :	
- Clients MDM	25 DH
- Autres	25 DH
■ Retrait d'espèces auprès d'une autre agence du Groupe Banque Populaire (GBP) :	
· Sur présentation d'un chèque client	20 DH
· Sur présentation d'un carnet d'épargne	
· Montant ≤ à 1 000 DH	Gratuit
· Montant > 1 000 DH	10 DH
· Sur présentation d'un chèque de banque	Gratuit
■ Échanges de monnaie fiduciaire au guichet d'une agence du Groupe Banque Populaire (GBP) (billets de banque et monnaie divisionnaire)	Gratuit
■ Mise à disposition d'un chéquier en agence	Gratuit
■ Délivrance d'attestations de solde	20 DH/attestation
■ Envoi d'un chéquier à domicile sous plis R/AR ⁽²⁾	
· Au Maroc	25 DH
· À l'étranger	30 DH

(1) Marocains Du Monde : marocains résidant à l'étranger.

(2) Compte n'ayant pas enregistré une opération initiée par le client pendant 12 mois.

(1) Marocains Du Monde : marocains résidant à l'étranger.

(2) R/AR : Recommandé avec Accusé de Réception.

BANQUE À DISTANCE⁽¹⁾

ABONNEMENT AUX SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

■ Accès à la banque digitale	Gratuit
■ Internet : CHAABI NET (avec ou sans option Bourse en ligne)	Gratuit
■ Téléphone : CHAABI PHONE (serveur vocal)	Gratuit
■ Mobile : CHAABI MOBILE	Gratuit
■ Application Mobile : POCKET BANK (Android, iOS)	Gratuit

FRAIS D'UTILISATION DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

■ CHAABI NET	Selon fournisseur d'accès Internet
■ CHAABI MOBILE	1 DH/SMS
■ POCKET BANK / CHAABI NET	
· Consultation de solde	Gratuit
· Demande historique du compte	Gratuit
· Commande de chéquier	Gratuit
· Opposition de carte	Gratuit
· Virement de compte à compte	Gratuit
· Recalcul du mot de passe	Gratuit
· Services de paramétrage et de personnalisation	Gratuit
· Alertes mail	Gratuit
■ Mise à disposition (MAD) vers GAB	2 ‰ du montant min. 20 DH
■ Mise à disposition (MAD) vers agence	3 ‰ du montant min. 30 DH
■ Paiement de factures (<i>Hors commission exigée par votre fournisseur et versée par la banque</i>)	Gratuit
■ Échanges SMS	Prix public

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

Cartes bancaires - Cotisations annuelles

■ Carte La Prima	50 DH
■ Carte La Populaire	79 DH
■ Carte La Gold (Débit différé)	250 DH
■ Carte La Titanium	800 DH
■ Carte Rizk	10 DH
■ Carte Bladi	35 DH
■ Carte Visa International	285 DH
■ Carte World	1 500 DH

Opérations diverses (par opération et hors cotisation carte)

■ Recharge carte Bladi	5 DH
■ Frais d'opposition (blocage) de la carte	
· Par le client (pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse)	Gratuit
■ Recalcul du code PIN de la carte bancaire	Gratuit
■ Remplacement de la carte bancaire défectueuse non encore utilisée par le détenteur	Gratuit
■ Délivrance de copies de tickets ou de factures	20 DH/document

Paiements et retraits par carte bancaire au Maroc

■ Paiements par carte	Gratuit
■ Retraits d'espèces	
· Au guichet automatique bancaire d'une autre banque	6 DH

(1) Hors coût fournisseur d'accès Internet.

VIREMENTS

Frais par virement occasionnel, en dirhams

■ Émission d'un virement vers un compte Banque Populaire	Gratuit
■ Émission d'un virement vers une autre Banque	20 DH
■ Chaabi Cash : mise à disposition des fonds	
· Commission de prise en charge	3% du montant avec un minimum de 30 DH
· Commission de règlement	Gratuit
■ Réception de virements nationaux	Gratuit

PRÉLÈVEMENTS

■ Mise en place du service Chaabi Tasdid (GPA - gestion par prélèvement automatique)	Gratuit
■ Paiement d'un prélèvement	
· Prélèvement émis pour les clients	10 DH
· Prélèvement émis pour les clients, par une banque confrère (via SIMT)	15 DH
· Prélèvement émis pour les Organismes et Prestataires de Services	5 DH

CHÈQUES

■ Délivrance de chèque de banque	25 DH/chèque
■ Encaissement simple	
· Chèque normal	5 DH/chèque
· Chèque auto	Gratuit
· Chèque de Banque	Gratuit
■ Encaissement avec crédit immédiat	5 DH/chèque
■ Opposition sur perte ou vol de chèque	Gratuit
■ Certification de chèque	25 DH/chèque

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

SOLUTIONS BLADI

■ Pack Bladi	19 DH/mois
■ Pack Bladi Energy	
· Pour les souscriptions à compter du 15 juillet 2019	9 DH/mois
· Pour les souscriptions antérieures au 15 juillet 2019	17 DH/mois
■ Pack Bladi Prestige	
· Pour les souscriptions à compter du 7 juillet 2021	39 DH/mois
· Pour les souscriptions antérieures au 7 juillet 2021	30 DH/mois

AUTRES SERVICES

■ Prestation information juridique (pour les détenteurs de Packs Bladi)	12 DH/an
---	-----------------

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

■ Dépassement sur compte	
· Frais d'intervention	
· Valeur <= 2 000 Dhs	20 DH HT
· 2 000 < valeur <= 10 000 Dhs	50 DH HT
· Valeur > 10 000 Dhs	200 DH HT
■ Blocage de comptes (saisies arrêts et saisies conservatoires)	500 DH

INCIDENTS DE PAIEMENT

Sur chèque, en dirhams

■ Déclaration au Service Central des Incidents de Paiement	100 DH/chèque
■ Retour chèque impayé au cédant	25 DH/chèque
■ Rejet de chèque pour motif de vice de forme	Gratuit
■ Protestation de chèque impayé	500 DH/chèque
■ Représentation d'un chèque	10 DH/chèque

Sur virement et mise à disposition en dirhams

■ Frais de gestion d'une mise à disposition non réclamée	15 DH/trimestre
--	------------------------

DÉCOUVERT ET CRÉDITS

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

DÉCOUVERT

■ Frais de dossier	1,75 % du montant du découvert
Minimum de perception	100 DH
Maximum de perception	500 DH

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Crédit Moujoud

■ Frais de dossier	1,25 % du montant du crédit
Minimum de perception	150 DH
Maximum de perception	1 500 DH

Crédit d'Opportunité

■ Frais de dossier	0,20 % du montant du crédit
Minimum de perception	500 DH
Maximum de perception	2 500 DH

CRÉDIT IMMOBILIER

■ Frais de dossier	0,75 % du montant du crédit
Minimum de perception	500 DH
Maximum de perception	2 500 DH

CRÉDIT D'INVESTISSEMENT

■ Frais de dossier	1,25 % du montant du crédit
Minimum de perception	150 DH
Maximum de perception	1 500 DH

CRÉDIT D'ÉQUIPEMENT

■ Frais de dossier	1,25 % du montant du crédit
Minimum de perception	150 DH
Maximum de perception	1 500 DH

AUTRES FRAIS ET PRESTATIONS

■ Confirmation de découvert	0,50 % du montant de l'autorisation
· Minimum de perception	20 DH
■ Changement d'option de taux du crédit	1 % sur l'encours du crédit
■ Retour d'impayés au cédant	
· Effets pris à l'encaissement simple	25 DH par effet
· Effets pris à crédit immédiat en valeur	25 DH par effet
· Effets pris à crédit immédiat en intérêt	25 DH par effet
■ Gestion des échéances impayées	
· Frais d'envoi de la première lettre de rappel	40 DH
· Frais d'envoi de la deuxième lettre de rappel	50 DH
· Frais d'envoi de la troisième lettre de rappel	60 DH
· Frais d'envoi de la lettre de mise en demeure par la Banque	200 DH
· Frais d'envoi de la lettre de mise en demeure par l'avocat de la Banque	500 DH
■ Établissement des actes de garanties y compris les avenants et protocoles d'accord	200 DH
■ Établissement des contrats de crédit y compris les avenants et protocoles d'accord	200 DH
■ Établissement de lettre d'engagement délivrée en faveur des vendeurs y compris les notaires	100 DH
■ Établissement d'attestations de crédit	100 DH
■ Frais d'expertise de biens immobiliers	
· Par les services de la Banque ⁽¹⁾	500 DH
· Par un cabinet externe ⁽²⁾	Tarif du cabinet externe

(1) Hors frais de déplacement plafonné à 3 500 DH.

(2) Frais externe plafonné à 3 500 DH.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE

Compte sur carnet

■ Ouverture d'un compte sur carnet	Gratuit
■ Rémunération	Taux réglementaire BAM ⁽¹⁾
■ Solde minimal de versement	100 DH
■ Solde maximal de versement	400 000 DH

Dépôt à terme (DAT)

■ Ouverture d'un DAT	Gratuit
■ Rémunération	Nous consulter ⁽²⁾
■ Frais d'avance sur DAT	Taux de rémunération accordé + 200 points de base

SUCCESSION

■ Règlement de succession	
· Montant de la succession inférieur à 5 000 DH	150 DH (dans la limite du solde)
· Montant de la succession supérieur à 5 000 DH	1 % du montant avec un minimum de 250 DH et un maximum de 2 000 DH

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

VIREMENTS INTERNATIONAUX

■ Émission d'un virement à l'étranger	
· Commission de transfert	1,5 % par valeur. min. 50 DH
· Frais engagés (Swift)	50 DH
· Frais de dossier	30 DH
■ Rapatriement de devises de l'étranger, clients MDM ⁽³⁾	
· Commission	1 %
· Montant minimum du rapatriement	1000 DH
■ Réception d'un transfert d'argent des ITF (Institutions de Transferts Financiers)	Gratuit
■ Réception d'un transfert d'argent Chaabi Bank	Gratuit

CHÈQUES

■ Émission de chèque en devises	100 DH/chèque
---------------------------------	---------------

(1) BAM : Bank Al-Maghrib

(2) Selon la grille des taux en vigueur.

(3) Marocains Du Monde : marocains résidant à l'étranger.

LISTE DES TARIFS GRATUITS

CONFORMÉMENT À LA DIRECTIVE BAM N° 1/G/10 DU 03/05/2010

- Ouverture de comptes
- Délivrance de chéquier
- Délivrance du livret d'épargne
- Domiciliation de salaire
- Demande d'attestation du relevé d'identité bancaire
- Versement en espèces, hors acquittement du montant du timbre fiscal
- Retrait d'espèces auprès du guichet détenteur du compte à débiter, à l'exclusion des retraits chèque guichet pour les clients détenteurs d'un chéquier
- Retrait d'espèces sur présentation d'un livret d'épargne auprès du guichet détenteur du compte à débiter
- Retrait auprès du guichet automatique bancaire de l'établissement détenteur du compte
- Émission de virement de compte à compte, entre particuliers au sein de la même banque
- Réception de virements nationaux
- Réception de mises à disposition nationales, au sein du même établissement
- Établissement et envoi du relevé de compte au client
- Consultation et édition du solde et de l'historique du compte à travers les guichets automatiques bancaires et/ou internet, hors frais de souscription de ces canaux de distribution
- Changement des éléments d'identification du titulaire du compte
- Accès à la banque digitale
- Recalcul du code PIN de la carte bancaire
- Opposition sur perte ou vol de la carte bancaire
- Remplacement de la carte bancaire défectueuse non utilisée par le détenteur
- Rejet de chèque pour motif de vice de forme
- Opposition sur perte ou vol de chèque

RÉSOLVRE UN LITIGE

Pour transmettre votre réclamation, vous pouvez suivre les voies de recours ci-dessous :

■ L'AGENCE

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre conseiller de clientèle ou du directeur de votre agence.

■ LE CENTRE RELATIONS CLIENTS

En cas de désaccord avec la réponse apportée ou si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

• Par courrier :
CHAABI BANK - Centre Relations Clients
5 bis rue Le Tasse - 75016 PARIS

• Ou par e-mail :
supportclient@chaabibank.fr

Chaabi Bank s'engage à accuser réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables et à vous apporter une réponse définitive dans un délai de 2 mois maximum, saufs cas exceptionnels.

■ LE MÉDIATEUR

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une Charte de la Médiation, disponible sur le site www.chaabibank.fr, qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir gratuitement le médiateur en transmettant votre demande écrite :

• Par courrier :
Monsieur Le Médiateur
C.S. 151 - 75422 Paris cedex 09

• Par courriel :
mediateur@fbf.fr

• Sur le site Internet :
www.lemediateur@fbf.fr

Le Médiateur vous répondra directement dans un délai de 2 mois maximum à réception du dossier complet, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des parties. Par la saisine du Médiateur, vous autorisez expressément Chaabi Bank à lui communiquer les informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

CHAABI BANK agit en intermédiaire. Après la signature de votre contrat avec la BCP, vos opérations sont exécutées au Maroc conformément aux dispositions réglementaires applicables localement. Pour transmettre votre réclamation, vous pouvez suivre les voies de recours ci-dessous :

■ L'AGENCE

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre conseiller de clientèle ou du directeur de votre agence.

■ LE CENTRE RELATIONS CLIENTS

BANQUE CENTRALE POPULAIRE
101 boulevard Zerktoni - B.P 10.622 - 20100 Casablanca

■ LE MÉDIATEUR

• Par courrier :
Angle Av Hassan II et Rue Ahmed TOUKI

• Par courriel :
lemediateur@cmb.ma

• Sur le site Internet :
www.cmb.ma

En cas de litige sur l'exécution de votre contrat avec la BCP, il sera porté devant les tribunaux compétents de Casablanca.

VOS CONTACTS CHAABI BANK

Téléphone

0 806 80 42 36 (service gratuit non surtaxé, prix d'un appel local)

Mail

crc@banquechaabi.fr

Courrier

Chaabi Bank - Centre Relations Clients
5 bis rue Le Tasse - 75016 Paris

Le Service Support Client

supportclient@chaabibank.fr

Votre conseiller en agence

Liste des agences sur www.chaabibank.fr



**Tarifs en vigueur à compter du 15 janvier 2022,
exprimés HT.
Valables jusqu'à nouvelle édition.**

BANQUE CENTRALE POPULAIRE

S.A au capital de 2.022.546.560,00 DH

Régie par le Dahir n°1-00-70 du 17 Octobre 2000 (Loi n°12.96)

R.C. Casa 28173 - C.N.S.S. 1698648 - I.F.01084612

Patente 34770085 - I.C.E : 001534931000016

Siège social : 101, Bd Mohamed Zerketouni - B.P 10.622 - 20100 Casablanca

Tél : (212) 05.22.20.25.33 / 05.22.22.41.11 - Fax : (212) 05.22.22.26.99 /

05.22.20.93.40

www.groupebcp.com

Ne pas jeter sur la voie publique

Imprimé par Imprimerie Fèvre

72 avenue du Président Wilson 93100 Montreuil

F.BR.R.CTPM01F.1021

