CHAABI
HARMONIS
Ma banque Mes valeurs

CONDITIONS ET TARIFS PRODUITS ET SERVICES

PARTICULIERS - FINANCE ÉTHIQUE ET ISLAMIQUE
À PARTIR DE MARS 2021

MEMBRE DU GROUPE BCP

SOMMAIRE

2 **EXTRAIT STANDARD DES TARIFS**

3 **OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE**
- Ouverture, Transformation, Clôture
- Relevés de compte
- Tenue de compte
- Services en agence

4 **BANQUE À DISTANCE**

5 **VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT**
- Cartes
- Virements SEPA
- Prélèvements SEPA / TIP SEPA
- Chèques

7 **OFFRES GROUPÉES DE SERVICES**
- Pack Chaabi Harmonis

8 **IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS**
- Commission d'intervention
- Opérations particulières
- Incidents de paiement

10 **DÉCOUVERTS ET CRÉDITS**
- Crédit vendeur Mourabaha
- Autres frais et prestations

11 **SUCCESSION**

11 **OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL**
- Opérations de change
- Virements internationaux
- Chèques

12 **RÉSOUDRE UN LITIGE**

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (pack) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	**Gratuit** *Hors coût fournisseur d'accès Internet*
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Produits non disponibles
Tenue de compte · Chaabi Harmonis · Chaabi Damanis	 **0,50 €/mois** *Soit pour information 6 €/an* **Gratuit**
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat)	**34 €/an**
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé)	Produit non disponible
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	**24 €/an**
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	**Gratuit**
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	Assurance non disponible
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	En agence : **3,50 €/virement** Par Internet : **Gratuit** *Hors coût fournisseur d'accès Internet*
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	**Gratuit**
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	**Gratuit**
Commission d'intervention	**6,50 €/opération** *Avec un plafond de 78 €/mois*

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

▪ Ouverture de compte	**Gratuit**
▪ Service d'aide à la mobilité bancaire	**Gratuit**
▪ Liste des opérations automatiques et récurrentes	**Gratuit**
▪ Clôture de compte	**Gratuit**

RELEVÉS DE COMPTE

▪ Relevé de compte mensuel	**Gratuit**
▪ Extrait de compte mensuel au guichet	**Gratuit**
• Duplicata	**1,00 €**
▪ Recherche de relevé de compte :	
• De moins d'1 an	**15,00 €**
• De plus d'1 an	**30,00 €**
▪ Récapitulatif annuel des frais	**Gratuit**

TENUE DE COMPTE

▪ Frais de Tenue de compte	
• Chaabi Harmonis	**0,50 €/mois**
• Chaabi Damanis	**Gratuit**
▪ Frais par compte inactif[1] (sans mouvement depuis plus de 12 mois)	**30,00 €**

SERVICES EN AGENCE

▪ Versement d'espèces sur votre compte	**Gratuit**
▪ Retrait d'espèces en agence	**Gratuit**
▪ Remise de chèque	**Gratuit**
▪ Mise à disposition d'un chéquier en agence	**Gratuit**
▪ Conservation d'un chéquier non retiré depuis 6 semaines	**8,00 €**
▪ Envoi d'un chéquier à domicile	**8,00 €**
▪ Frais de recherche document[2] (à l'unité)	**10,00 €**
▪ Fourniture d'attestation (à l'unité)	**15,00 €**
▪ Retour courrier « PND[3] »	**8,00 €**
▪ Envoi courrier R/AR[4] France	**8,00 €**
▪ Envoi courrier R/AR[4] étranger	**16,00 €**
▪ Envoi documents par courrier Express	**80,00 €**

(1) À concurrence du solde disponible sur le compte. Montant des frais fixé en application de l'article L 312-19 du Code Monétaire et Financier.
(2) Autre que relevé de compte.
(3) PND : Pli Non Distribuable.
(4) R/AR : Recommandé avec Accusé de Réception.

BANQUE À DISTANCE[1]

▪ Abonnement aux services de banque à distance CHAABI ONLINE	**Gratuit**
▪ Frais d'utilisation des services de banque à distance : • Consultation et gestion des comptes • Messagerie client • E-virement unitaire[2] zone SEPA[3] : – De compte à compte Chaabi Bank – Vers un autre compte de la zone SEPA avec IBAN • Commande de chéquier • Extrait de compte (édition et téléchargement) • RIB (édition et téléchargement)	**Gratuit**
• Transfert d'argent vers un compte Banque Populaire du Maroc ou un compte Banque Atlantique	Voir rubrique transferts d'argent

(1) Hors coûts fournisseur d'accès Internet.
(2) Le montant maximum par e-virement est plafonné à 3 000 €.
(3) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros), couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

La délivrance des moyens de paiement est soumise à acceptation du dossier par Chaabi Bank.

COTISATIONS ANNUELLES

▪ Carte Visa Premier)))	
• Débit immédiat	**125,00 €**
▪ Carte Visa Internationale)))	
• Débit immédiat	**34,00 €**
▪ Carte Visa à autorisation systématique)))	**24,00 €**

))) Le paiement sans contact est activé par défaut lors de la souscription d'une nouvelle carte bancaire Visa ou lors de son renouvellement, sauf refus notifié à votre agence Chaabi Bank. L'activation et la désactivation sont gratuites lors de la souscription ou du renouvellement. Toutefois, vous pouvez activer ou désactiver à tout moment l'option sans contact. Cela entrainera l'émission d'une nouvelle carte et par conséquent les frais de refabrication d'une carte vous seront appliqués : cf tableau « opération diverses » (page 5).

OPÉRATIONS DIVERSES (PAR OPÉRATION ET HORS COTISATION CARTE)

▪ Envoi de carte à domicile sur demande du client (en courrier recommandé)	**8,00 €**
▪ Réédition du code secret de la carte	**8,00 €**
▪ Frais d'opposition (blocage) de la carte :	
• Par le client (pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse)	**16,00 €**
• Par la banque (pour motif utilisation abusive)	**46,00 €**
▪ Frais de refabrication de la carte	**12,00 €**
• Supplément frais de refabrication de la carte sous 48H	**48,00 €**
▪ Commission suite capture carte en France	**46,00 €**
▪ Commission suite capture carte à l'étranger	**155,00 €**
▪ Modification du plafond autorisé[1]	**18,00 €**

(1) Selon acceptation de la modification du plafond autorisé par Chaabi Bank.

PAIEMENTS ET RETRAITS PAR CARTE BANCAIRE

En euro, dans un pays de la zone Euro[1]

▪ Paiements par carte	**Gratuit**
▪ Retraits d'espèces :	
• Aux guichets des agences Chaabi Bank	**Gratuit**
• Aux distributeurs de billets Chaabi Bank	**Gratuit**
• Aux distributeurs de billets d'une autre banque	**Gratuit**

En devise ou dans un pays hors zone Euro[2]

▪ Paiements par carte	**Gratuit**
▪ Retraits d'espèces	**Gratuit**

VIREMENTS SEPA[3] EN EUROS

▪ Émission d'un virement SEPA occasionnel :	
• Vers un compte Chaabi Bank	**Gratuit**
• Vers un autre établissement	**3,50 €**
▪ Réception d'un virement SEPA	**Gratuit**
▪ Mise en place d'un virement permanent	**Gratuit**
▪ Émission d'un virement permanent	
• Vers un compte Chaabi Bank	**Gratuit**
• Vers un autre établissement (BIC/IBAN du bénéficiaire correct)	**1,00 €**

PRÉLÈVEMENTS SEPA[3] / TIP SEPA

▪ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	**Gratuit**
▪ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	**Gratuit**
▪ Frais pour opposition/révocation sur un prélèvement SEPA	**10,00 €**
▪ Frais par paiement du TIP SEPA par débit du compte Chaabi Bank	**Gratuit**

CHÈQUES

▪ Remise de chèque compensable en France	**Gratuit**
▪ Paiement d'un chèque	**Gratuit**
▪ Frais d'émission d'un chèque de Banque	**12,00 €**
▪ Frais d'opposition sur un chèque par l'émetteur (perte ou vol)	**13,00 €**
▪ Frais d'opposition sur un chéquier par l'émetteur (perte ou vol)	**24,00 €**

(1) Pays de la zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
(2) L'opération de change est effectuée au cours appliqué au jour du traitement de l'opération.
(3) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros), couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

PACK CHAABI HARMONIS

OFFRE COMPRENANT

- La tenue du compte Chaabi Harmonis
- Un chéquier
- Le relevé de compte mensuel en ligne ou par courrier
- L'accès gratuit à la banque à distance Chaabi Online[1]
- Les transferts d'argent[2] :

EN AGENCE

• Bladi et Atlantique Compte • Compte à Espèces • Account to Cash	**jusqu'à 1 000 €/opération**
• Bladi et Atlantique Compte • Compte à Compte Express • Account to Account Express	**jusqu'à 1 000 €/opération**

VIA BANQUE EN LIGNE

• Bladi Compte - Online	**jusqu'à 3 000 €/opération**

- La gratuité des paiements et retraits par carte à l'étranger[3]

Type de carte	Cotisation mensuelle Pack Chaabi Harmonis
Carte Visa à autorisation systématique)))	5,00 €
Carte Visa Internationale))) Débit immédiat	7,50 €
Carte Visa Premier))) Débit immédiat	10,00 €

))) Le paiement sans contact est activé par défaut lors de la souscription d'une nouvelle carte bancaire Visa ou lors de son renouvellement, sauf refus notifié à votre agence Chaabi Bank. L'activation et la désactivation sont gratuites lors de la souscription ou du renouvellement. Toutefois, vous pouvez activer ou désactiver à tout moment l'option sans contact. Cela entrainera l'émission d'une nouvelle carte et par conséquent les frais de refabrication d'une carte vous seront appliqués : cf tableau « opération diverses » (page 5).

(1) Hors coût fournisseur d'accès internet.
(2) Transfert immédiat. Détail tarification transferts : cf. Brochure Conditions et tarifs Chaabi Bank pour les particuliers ou sur le site www.chaabibank.fr
(3) Hors commission de change et frais éventuels prélevés par la banque correspondante.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

1. COMMISSION D'INTERVENTION

▪ Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...) :

Par opération	6,50 €
Plafond mensuel	78,00 €

2. OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

▪ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé :	
• 1ère lettre	5,00 €
• 2ème lettre	14,00 €
• 3ème lettre (mise en demeure)	21,00 €
▪ Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement, TIPSEPA ou virement sans provision à la présentation	Gratuit
▪ Saisie administrative à tiers détenteur :	
• Montant < ou égal à 150 €	50,00 €(1) / acte
• Montant > à 150 €	100,00 €(1) / acte
• Frais TTC plafonnés à	10 % du montant dû au Trésor Public avec un maximum de 100 €/acte
▪ Chèque remis et revenu impayé pour motif autre que sans provision	13,00 €

(1) Montants exprimés en TTC.

3. INCIDENTS DE PAIEMENTS

SUR CHÈQUE (PAR OPÉRATION)

▪ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	5,00 €
▪ Frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	Gratuit
▪ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : ce forfait comprend les frais d'impayés, la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné, le blocage de provision sur chèque impayé, l'établissement du certificat de non-paiement et la déclaration Banque de France pour chèque payé pendant la période d'interdiction bancaire, la commission d'intervention perçue pour position débitrice irrégulière ainsi que les frais d'envoi en recommandé.	30,00 €
▪ Retour chèque impayé émis sur l'étranger(1) pour motif autre que sans provision	Gratuit
▪ Représentation d'un chèque	26,00 €

SUR CARTE (PAR OPÉRATION)

▪ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	35,00 €
▪ Frais d'opposition (blocage) par la banque (pour motif utilisation abusive)	46,00 €

SUR PRÉLÈVEMENT SEPA, TIPSEPA (PAR OPÉRATION)

▪ Frais de rejet pour défaut de provision(2) :	
• Montant < à 10 €	Montant du prélèvement
• Montant ≥ à 10 €	10,00 €

SUR VIREMENT PERMANENT (PAR OPÉRATION)

▪ Frais de non éxécution pour défaut de provision :	
• Montant < à 10 €	Montant du prélèvement
• Montant ≥ à 10 €	10,00 €

(1) Hors frais de port.
(2) Gratuit pour les clients en situation de surendettement.

DÉCOUVERTS[1] ET CRÉDITS

1. CRÉDIT VENDEUR MOURABAHA

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

▪ Frais de dossier[2]	**1 % du montant du financement Mourabaha**
• Minimum de perception	**300,00 €**
• Maximum de perception	**1 000,00 €**
▪ Frais d'étude de dossier en cas d'abandon du projet	**80,00 €**

2. AUTRES FRAIS ET PRESTATIONS

▪ Frais de traitement par défaut de paiement d'une échéance de tout montant dû	**25,00 €**
▪ Paiement total ou partiel[3] du Crédit-Vendeur par anticipation	**Gratuit**
▪ Délivrance d'une attestation en cas de paiement	**20,00 €**
▪ Délivrance d'un nouvel échéancier du Crédit-Vendeur suite à un paiement partiel anticipé	**20,00 €**
▪ Délivrance d'un duplicata d'échéancier de paiement	**20,00 €**

(1) Le compte courant Chaabi Harmonis ne fonctionne qu'en position créditrice sauf convention préalable et autorisation exceptionnelle. Voir Convention de compte courant et de services bancaires Chaabi Harmonis.
(2) Ces frais font partie intégrante du prix total d'acquisition payé par le client et sont prélevés immédiatement suivant la signature de l'acte de vente entre la banque et l'acquéreur.
(3) Pour un montant supérieur à 30 % du montant initial du financement.

SUCCESSION

▪ Frais de gestion de dossier perçue lors du règlement :	
• Montant ≤ 3 000 €	**70,00 €**
• De 3 001 à 15 000 €	**125,00 €**
• > 15 000 €	**190,00 €**

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

OPÉRATIONS DE CHANGE[1]

▪ Achat et vente de devises	**0,10 % min. 15,00 €[2]**

VIREMENTS INTERNATIONAUX

▪ Émission d'un virement non SEPA[3] :	
• Commission	**0,1 %**
• Minimum	**14,00 €**
• Maximum	**70,00 €**
▪ Réception en compte d'un virement international	
• Commission	**0,1 %**
• Minimum	**14,00 €**
• Maximum	**70,00 €**

CHÈQUES

▪ Encaissement de chèque étranger[4]	**24,00 €**
▪ Paiement de chèque émis à l'étranger[5]	**Gratuit**
▪ Chèque remis à l'encaissement sur l'étranger et revenu impayé	**20,00 €**

(1) L'opération de change est effectuée au cours appliqué au jour du traitement de l'opération.
(2) Commission par opération.
(3) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2016, couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.
(4) Hors frais de change et de la banque correspondante, et hors frais de port.
(5) Hors frais de transfert.

RÉSOUDRE UN LITIGE / UNE RÉCLAMATION

1. VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

L'AGENCE

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre conseiller clientèle ou de votre chef d'agence.

LE CENTRE RELATIONS CLIENTS

Par téléphone au **0 806 80 42 36** *(service gratuit non surtaxé, prix appel local)*
Par courriel : crc@banquechaabi.fr

LA MESSAGERIE SÉCURISÉE

Connectez-vous sur votre espace « Chaabi Online ».

2. VOTRE DEUXIÈME INTERLOCUTEUR

LE SERVICE SUPPORT CLIENT

En cas de désaccord avec la réponse apportée ou si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez déposer votre réclamation par courrier simple à l'adresse suivante :

CHAABI BANK - Service Support Client
49 avenue Kléber 75016 PARIS

Ou par email : supportclient@chaabibank.fr

3. VOTRE TROISIÈME INTERLOCUTEUR

LE MÉDIATEUR

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une Charte de la Médiation disponible sur www.chaabibank.fr, qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur en transmettant votre demande :

- **Par voie postale :**
  Le Médiateur - Service de médiation auprès
  de la Fédération Bancaire Française
  C.S. 151 - 75422 Paris Cedex 09
- **Par internet** sur le site www.lemediateur.fbf.fr, en remplissant le formulaire dédié de dépôt de la réclamation.

Le Médiateur vous répondra directement dans un délai de 90 jours maximum à réception du dossier complet, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des parties.

Par la saisine du Médiateur, vous autorisez expressément Chaabi Bank à lui communiquer les informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

CHAABI
HARMONIS
Ma banque Mes valeurs

Tarifs en vigueur à partir de mars 2021, exprimés en TTC.
Valables jusqu'à nouvelle édition.

BANQUE CHAABI DU MAROC
Société anonyme au capital de 47.478.000 €
R.C.S Paris B 722 047 552 - ORIAS n°12 065 338
49 avenue Kléber - 75016 Paris - Tél. : +33 (0)1 53 67 80 80
0 806 80 42 36 *(service gratuit non surtaxé, prix d'un appel local)*
Fax : +33 (0)1 44 05 90 89 - TVA : Fr 69 722 047 552
chaabibank.fr

Ne pas jeter sur la voie publique
Imprimé par Imprimerie Fèvre
72 avenue du Président Wilson 93100 Montreuil

F.BR.R.CTHP01F.0321

Imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement et selon la norme IMPRIM'VERT