

Pour mieux vous servir, Chaabi Bank modernise son système d'information.

Cette évolution a un impact temporaire sur nos services :

▪ **Services en agence :**

- Nos agences Chaabi Bank seront exceptionnellement fermées du vendredi 30 mars 2018 12h00 **au mardi 3 avril 2018 14H00.**
- Aucune opération de guichet (dépôts, retraits) ne pourra être réalisée le vendredi 30 mars 2018.
- Nos opérations de transfert seront interrompues selon le calendrier suivant :
 - à partir du 21 mars 2018 et jusqu'au 2 avril 2018 inclus, les transferts ordinaires seront remplacés par les transferts express au même tarif
 - à partir du 28 mars 2018 les transferts Bladi Carte seront suspendus jusqu'au 2 avril 2018 inclus.
 - tous nos services de transfert seront suspendus du 29 mars 2018 12h30 au 2 avril 2018 inclus.
- Les chèquiers commandés à partir du 21 mars 2018 et les demandes de cartes bancaires effectuées à partir du 23 mars 2018 seront traités à compter du 3 avril 2018.

▪ **Services à distance : Chaabi Online**

- Les commandes de chéquier seront indisponibles à compter du 20 mars 2018 et l'accès à la banque à distance sera suspendu **à compter du 28 mars 2018 jusqu'à la réception de votre nouveau mot de passe par voie postale début avril 2018.**

N'hésitez pas à anticiper vos opérations.

Nous nous excusons par avance pour tout désagrément occasionné et nous vous donnons **rendez-vous le 3 avril 2018 pour découvrir nos nouveaux services en agence à compter de 14h00 ou sur Chaabi Online** dès réception de votre nouveau mot de passe.

Pour plus d'information, contactez le Centre Relations Clients au 0 806 80 42 36 (service gratuit non surtaxé + prix appel local)