

FINANCE ÉTHIQUE ET ISLAMIQUE

CONDITIONS ET TARIFS
PRODUITS ET SERVICES

PARTICULIERS



Crédit photo : Shutterstock Images/focal point

Au 1^{er} Avril 2018


CHAABI
HARMONIS
Ma banque Mes valeurs

SOMMAIRE

- 4 **EXTRAIT STANDARD DES TARIFS**
- 5 **OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE**
 - Ouverture, Transformation, Clôture
 - Relevés de compte
 - Tenue de compte
 - Services en agence
- 6 **BANQUE À DISTANCE**
- 7 **VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT**
 - Cartes
 - Virements
 - Prélèvements - TIPSEPA
 - Chèques
- 10 **OFFRES GROUPÉES DE SERVICES**
 - Pack Chaabi Harmonis
- 11 **IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS**
 - Commission d'intervention
 - Opérations particulières
 - Incidents de paiement
- 13 **DÉCOUVERTS ET CRÉDITS**
 - Crédit vendeur MOURABAHA
 - Autres frais et prestations
- 14 **SUCCESSION**
- 14 **OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL**
 - Virements internationaux
 - Chèques
- 15 **RÉSoudre UN LITIGE**

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (pack) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Abonnement à des services de banque à distance (Internet)	Gratuit <i>Hors coût fournisseur d'accès Internet</i>
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Produit non disponible
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa Internationale)	34 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa Internationale)	Produit non disponible
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Carte Visa Electron)	24 €/an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	Gratuit
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA)	En agence : 3,50 €/virement Par Internet : Gratuit <i>Hors coût fournisseur d'accès Internet</i>
Paiement d'un prélèvement SEPA	Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : Gratuit Frais par paiement d'un prélèvement : Gratuit
Commission d'intervention	6,50 €/opération <i>Avec un plafond de 78 €/mois</i>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	Assurance non disponible
Frais de tenue de compte • Chaabi Harmonis • Chaabi Damanis	0,50 €/mois soit 6,00 €/an Gratuit

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

■ Ouverture de compte	Gratuit
■ Service d'aide à la mobilité bancaire	Gratuit
■ Liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit
■ Clôture de compte	Gratuit

RELEVÉS DE COMPTE

■ Relevé de compte mensuel	Gratuit
■ Extrait de compte mensuel au guichet	Gratuit
• Duplicata	1,00 €
■ Recherche de relevé de compte :	
• De moins d'1 an	15,00 €
• De plus d'1 an	30,00 €
■ Récapitulatif annuel des frais	Gratuit

TENUE DE COMPTE

■ Frais de Tenue de compte	
• Chaabi Harmonis	0,50 €/mois
• Chaabi Damanis	Gratuit
■ Frais par compte inactif ⁽¹⁾ (sans mouvement depuis plus de 12 mois)	30,00 €

(1) À concurrence du solde disponible sur le compte. Montant des frais fixé en application de l'article L 312-19 du Code Monétaire et Financier.

SERVICES EN AGENCE

■ Versement d'espèces sur votre compte	Gratuit
■ Retrait d'espèces en agence	Gratuit
■ Remise de chèque	Gratuit
■ Mise à disposition d'un chéquier en agence	Gratuit
■ Conservation d'un chéquier non retiré depuis 6 semaines	8,00 €
■ Envoi d'un chéquier à domicile	8,00 €
■ Frais de recherche document ⁽¹⁾ (à l'unité)	10,00 €
■ Fourniture d'attestation (à l'unité)	15,00 €
■ Retour courrier «PND ⁽¹⁾ »	8,00 €
■ Envoi courrier R/AR ⁽²⁾ France	8,00 €
■ Envoi courrier R/AR ⁽²⁾ étranger	16,00 €
■ Envoi documents par DHL	80,00 €

(1) Autre que relevé de compte.

(2) PND : Pli Non Distribuible.

(3) R/AR : Recommandé avec Accusé de Réception.

BANQUE À DISTANCE⁽¹⁾

CHAABI ONLINE

■ Abonnement aux services de banque à distance CHAABI ONLINE	Gratuit
■ Frais d'utilisation des services de banque à distance : <ul style="list-style-type: none">• Consultation et gestion des comptes• Messagerie client• E-virement unitaire⁽²⁾ zone SEPA⁽³⁾:<ul style="list-style-type: none">- De compte à compte Chaabi Bank- Vers un autre compte de la zone SEPA avec IBAN• Commande de chéquier• Extrait de compte (édition et téléchargement)• RIB (édition et téléchargement)• Transfert d'argent vers un compte Banque Populaire au Maroc ou un compte Banque Atlantique	Gratuit

Voir rubrique transferts d'argent⁽⁵⁾

(1) Hors coûts fournisseur d'accès Internet.

(2) Le montant maximum par e-virement est plafonné à 3 000 €.

(3) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2016, couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.

(4) Vers un compte tenu auprès d'une agence Banque Populaire au Maroc ou d'une agence Banque Atlantique (Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Mali, Niger, Sénégal, Togo)

(5) Cf Brochure Conditions et Tarifs - Produits et Services - Particuliers - au 1er janvier 2018

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

La délivrance des moyens de paiement est soumise à acceptation du dossier par CHAABI BANK.

Cotisations annuelles

■ Carte Visa Premier	
• Débit immédiat	125,00 €
■ Carte Visa Internationale	
• Débit immédiat	34,00 €
■ Carte Visa Electron	24,00 €

Opérations diverses (par opération et hors cotisation carte)

■ Envoi de carte à domicile	Gratuit
■ Réédition du code secret de la carte	8,00 €
■ Frais d'opposition (blocage) de la carte par le client (pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse)	16,00 €
■ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque (pour motif ou utilisation abusive)	46,00 €
■ Frais de remplacement de la carte	
• Refabrication de la carte	12,00 €
• Supplément frais de refabrication de la carte sous 48H	48,00 €
■ Commission suite capture carte en France	46,00 €
■ Commission suite capture carte à l'étranger	155,00 €
■ Modification du plafond autorisé ⁽¹⁾	18,00 €

(1) Selon acceptation de la modification du plafond autorisé par Chaabi Bank

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Paievements et retraits par carte bancaire

En euro, dans un pays de la zone Euro⁽¹⁾

■ Paiements par carte	Gratuit
■ Retraits d'espèces	
• Aux guichets des agences Chaabi Bank	Gratuit
• Aux distributeurs de billets Chaabi Bank	Gratuit
• Aux distributeurs de billets d'une autre banque	Gratuit

En devise ou dans un pays hors zone Euro

(Hors commissions de change et frais éventuels prélevés par la banque correspondant)

■ Paiements par carte	Gratuit
■ Retraits d'espèces	Gratuit

(1) Pays de la zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

VIREMENTS SEPA⁽²⁾ EN EUROS

Frais par virement occasionnel

■ Émission d'un virement SEPA occasionnel	
• Vers un compte Chaabi Bank	Gratuit
• Vers un autre établissement (BIC/IBAN du bénéficiaire correct)	3,50 €
■ Réception d'un virement SEPA	Gratuit

Frais par virement permanent

■ Mise en place d'un virement permanent	Gratuit
■ Émission d'un virement permanent	
• Vers un compte Chaabi Bank	Gratuit
• Vers un autre établissement en France	1,00 €

(2) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2016, couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.

PRÉLÈVEMENTS SEPA⁽¹⁾ - TIPSEPA

■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	Gratuit
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
■ Frais pour opposition/révocation sur un prélèvement SEPA	10,00 €
■ Frais par paiement du TIPSEPA par débit du compte Chaabi Bank	Gratuit

(1) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2016, couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.

CHÈQUES

■ Remise de chèque compensable en France	Gratuit
■ Paiement d'un chèque	Gratuit
■ Frais d'émission d'un chèque de Banque	12,00 €
■ Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur (perte ou vol)	13,00 €
■ Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur (perte ou vol)	24,00 €

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

PACK CHAABI HARMONIS

Offre comprenant :

- La tenue du compte Chaabi Harmonis
- Un chéquier
- Le relevé de compte mensuel en ligne ou par courrier
- L'accès gratuit à la banque à distance Chaabi Online⁽¹⁾
- Les transferts d'argent⁽²⁾ :
 - En agence :
 - Bladi et Atlantique Compte - Compte à Espèces - Account to Cash jusqu'à 1 000 €/opération
 - Bladi et Atlantique Compte - Compte à Compte Express - Account to Account Express jusqu'à 1 000 €/opération
 - Via banque en ligne :
 - Bladi Compte - Online jusqu'à 3 000 €/opération
- La gratuité des paiements et retraits par carte à l'étranger⁽³⁾
- Une réduction de 50% sur la cotisation annuelle d'une carte bancaire Visa

(1) Hors coût fournisseur d'accès internet.

(2) Transfert immédiat. Détail tarification transferts : cf. Brochure Conditions et tarifs Chaabi Bank pour les particuliers ou sur le site www.chaabibank.fr

(3) Hors commission de change et frais éventuels prélevés par la banque correspondante.

COTISATION SELON TYPE DE CARTE	COTISATION MENSUELLE PACK CHAABI HARMONIS
Carte Visa Premier Débit immédiat	10,00 €
Carte Visa Internationale Débit immédiat	7,50 €
Carte Electron Débit immédiat	5,00 €

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

1. COMMISSION D'INTERVENTION

- Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).
 - Par opération **6,50 €**
 - Plafond mensuel **78,00 €**
-

2. OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
 - 1ère lettre **5,00 €**
 - 2ème lettre **14,00 €**
 - 3ème lettre **21,00 €**
 - Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement, TIPSEPA ou virement sans provision à la présentation **Gratuit**
 - Frais par saisie attribution, frais par saisie conservatoire, frais par avis à tiers détenteur
 - Montant ≤ à 150 € **50,00 €/acte**
 - Montant > à 150 € **100,00 €/acte**
 - Frais par opposition administrative **10% du montant dû au Trésor Public avec un maximum de 100,00 €/acte**
 - Chèque remis et revenu impayé pour motif autre que sans provision **13,00 €**
-

3. INCIDENT DE PAIEMENTS

SUR CHÈQUE (PAR OPÉRATION)

■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	5,00 €
■ Frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	Gratuit
■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : ce forfait comprend les frais d'impayés, la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné, le blocage de provision sur chèque impayé, l'établissement du certificat de non-paiement et la déclaration Banque de France pour chèque payé pendant la période d'interdiction bancaire, la commission d'intervention perçue pour position débitrice irrégulière ainsi que les frais d'envoi en recommandé. <ul style="list-style-type: none">• Pour un chèque	30,00 €
■ Retour chèque impayé pour autres motifs que sans provision	Gratuit
■ Retour chèque impayé émis sur l'étranger pour motif autre que sans provision ⁽¹⁾	Gratuit
■ Représentation d'un chèque	26,00 €

SUR CARTE (PAR OPÉRATION)

■ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	35,00 €
--	----------------

SUR PRÉLÈVEMENT SEPA, TIPSEPA (PAR OPÉRATION)

■ Frais de rejet pour défaut de provision ⁽²⁾	Montant du prélèvement
• Montant < à 10 €	
• Montant ≥ à 10 €	10,00 €

SUR VIREMENT PERMANENT (PAR OPÉRATION)

■ Frais de non exécution pour défaut de provision	Montant du virement
• Montant < à 10 €	
• Montant ≥ à 10 €	10,00 €

(1) Hors frais de port

(2) Gratuit pour les clients en situation de surendettement.

DÉCOUVERTS⁽¹⁾ ET CRÉDITS

CRÉDIT VENDEUR MOURABAHA

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

■ Frais de dossier ⁽²⁾	1 % du montant du financement Mourabaha
• Minimum de perception	300,00 €
• Maximum de perception	1 000,00 €
■ Frais d'étude de dossier en cas d'abandon du projet	80,00 €

AUTRES FRAIS ET PRESTATIONS

■ Frais de traitement par défaut de paiement d'une échéance de tout montant dû	25,00 €
■ Paiement total ou partiel ⁽³⁾ du Crédit-Vendeur par anticipation	Gratuit
■ Délivrance d'une attestation en cas de paiement	20,00 €
■ Délivrance d'un nouvel échéancier du Crédit-Vendeur suite à un paiement partiel anticipé	20,00 €
■ Délivrance d'un duplicata d'échéancier de paiement	20,00 €

(1) Le compte courant Chaabi Harmonis ne fonctionne qu'en position créditrice sauf convention préalable et autorisation exceptionnelle. Voir Convention de compte courant et de services bancaires Chaabi Harmonis.

(2) Ces frais font partie intégrante du prix total d'acquisition payé par le client et sont prélevés immédiatement suivant la signature de l'acte de vente entre la banque et l'acquéreur.

(3) Pour un montant supérieur à 30% du montant initial du financement.

SUCCESSION

■ Frais de gestion de dossier perçue lors du règlement :	
• Montant ≤ 3 000 €	70,00 €
• De 3 001 à 15 000 €	125,00 €
• >15 000 €	190,00 €

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

VIREMENTS INTERNATIONAUX

■ Émission d'un virement non SEPA ⁽¹⁾ :	
• Commission	0,1 %
• Minimum	14,00 €
• Maximum	70,00 €
■ Réception en compte d'un virement international	
• Commission	0,1 %
• Minimum	14,00 €
• Maximum	70,00 €

CHÈQUES

■ Encaissement de chèque étranger ⁽²⁾	24,00 €
■ Paiement de chèque émis à l'étranger ⁽³⁾	Gratuit
■ Chèque remis à l'étranger et revenu impayé	20,00 €

(1) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2016, couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.

(2) Hors frais de change et de la banque correspondante, et hors frais de port.

(3) Hors frais de transfert.

1. VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

■ L'agence

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre conseiller clientèle ou de votre chef d'agence.

■ ou le Centre Relations Clients

Par téléphone au **0.806.80.42.36**

(service gratuit non surtaxé, prix appel local)

Par courriel : **crc@banquechaabi.fr**

■ ou par messagerie sécurisée

Connectez-vous sur votre espace «Chaabi Online»

2. VOTRE DEUXIÈME INTERLOCUTEUR

■ Le Service Support Client

En cas de désaccord avec la réponse apportée ou si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez déposer votre réclamation par courrier simple à l'adresse suivante :

CHAABI BANK - Service Support Client

49 avenue Kléber - 75016 PARIS

Ou par email : **supportclient@chaabibank.fr**

3. VOTRE TROISIÈME INTERLOCUTEUR

■ Le Médiateur

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une Charte de la Médiation, disponible sur le site www.chaabibank.fr, qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur en transmettant votre demande:

- Par voie postale à l'adresse ci-dessous :

Le Médiateur - Service de médiation auprès

de la Fédération Bancaire Française

C.S. 151 - 75422 Paris Cedex 09

- Par internet sur le site **www.lemediateur.fbf.fr**,

en remplissant le formulaire dédié de dépôt de la réclamation

Le Médiateur vous répondra directement dans un délai de 2 mois maximum à réception du dossier complet, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des parties.

Par la saisine du Médiateur, vous autorisez expressément Chaabi Bank à lui communiquer les informations nécessaires à l'instruction de la médiation.



Vos contacts Chaabi Bank



Votre conseiller en agence

Liste des agences sur www.chaabibank.fr



Le Centre Relations Clients

- **Par téléphone** : 0 806 80 42 36 Service gratuit + prix appel
- **Par fax** : +33 (0)1 44 05 90 89



- **Par email**
crc@banquechaabi.fr



- **Par courrier**
Chaabi Bank - Centre Relations Clients
5 bis rue Le Tasse - 75016 Paris



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

**Tarifs en vigueur au 1^{er} avril 2018, exprimés TTC.
Valables jusqu'à nouvelle édition.**

BANQUE CHAABI DU MAROC - Société anonyme au capital de 37.478.000 € -
R.C. Paris B 722 047 552 - ORIAS n° 12 065 338
49 avenue Kléber - 75016 Paris - Tél. +33 (0)1 53 67 80 80 - 0 806 80 42 36 (service gratuit
non surtaxé, prix appel local) - Fax : +33 (0)1 44 05 90 89 - TVA : FR 69 722 047 552

Ne pas jeter sur la voie publique - Crédit Photo : Shutterstock Images/focal point
Imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement et selon la norme



Imprimerie Fèvre - 72 avenue du Président Wilson - 93100 Montreuil