

# CONDITIONS ET TARIFS PRODUITS ET SERVICES

## PARTICULIERS



Crédit photo : Shutterstock Images/Zurijeta

Au 1<sup>er</sup> avril 2018



**CHAABI BANK**

FAITE POUR VOUS

# SOMMAIRE

- 5 **EXTRAIT STANDARD DES TARIFS**
- 6 **OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE**
  - Ouverture, Transformation, Clôture
  - Relevés de compte
  - Tenue de compte
  - Services en agence
- 7 **BANQUE À DISTANCE**
- 8 **VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT**
  - Cartes
  - Virements
  - Prélèvements - TIPSEPA
  - Chèques
- 11 **OFFRES GROUPÉES DE SERVICES**
  - Pack Étudiants
  - Pack Chaabi Essentiel
  - Gamme des moyens de Paiement Alternatifs :  
Offre destinée aux clients en situation de fragilité financière
- 13 **IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS**
  - Commission d'intervention
  - Opérations particulières
  - Incidents de paiement

# SOMMAIRE

- 15 **DÉCOUVERTS ET CRÉDITS**
- Facilité de caisse et/ou découvert
  - Crédits à la consommation
  - Crédits immobiliers
  - Autres frais et prestations
- 16 **ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS**
- Épargne bancaire
- 17 **ASSURANCE ET PRÉVOYANCE**
- Injad Achamil Europe
- 17 **SUCCESSION**
- 18 **OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL**
- Opérations de change
  - Virements internationaux
  - Chèques
  - Transferts d'argent
- 22 **RÉSOUTRE UN LITIGE**

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (pack) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Abonnement à des services de banque à distance (Internet)	<b>Gratuit</b> <i>Hors coût fournisseur d'accès Internet</i>
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Produit non disponible
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa Internationale)	<b>34 €/an</b>
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa Internationale)	<b>42 €/an</b>
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Carte Visa Electron)	<b>24 €/an</b>
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	<b>Gratuit</b>
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA)	En agence : <b>3,50 €/virement</b> Par Internet : <b>Gratuit</b> <i>Hors coût fournisseur d'accès Internet</i>
Paiement d'un prélèvement SEPA	Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : <b>Gratuit</b> Frais par paiement d'un prélèvement : <b>Gratuit</b>
Commission d'intervention	<b>6,50 €/opération</b> <i>Avec un plafond de 78 €/mois</i>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	Assurance non disponible
Frais de tenue de compte	<b>0,50 €/mois</b>

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

■ Ouverture de compte	<b>Gratuit</b>
■ Service d'aide à la mobilité bancaire	<b>Gratuit</b>
■ Liste des opérations automatiques et récurrentes	<b>Gratuit</b>
■ Services bancaires de base <sup>(1)</sup>	<b>Gratuit</b>
■ Clôture de compte	<b>Gratuit</b>

## RELEVÉS DE COMPTE

■ Relevé de compte mensuel	<b>Gratuit</b>
■ Extrait de compte mensuel au guichet	<b>Gratuit</b>
• Duplicata	<b>1,00 €</b>
■ Recherche de relevé de compte :	
• De moins d'1 an	<b>15,00 €</b>
• De plus d'1 an	<b>30,00 €</b>
■ Récapitulatif annuel des frais	<b>Gratuit</b>

## TENUE DE COMPTE

■ Frais de Tenue de compte <sup>(2)</sup>	<b>0,50 €/mois</b>
■ Frais par compte inactif (sans mouvement depuis plus de 12 mois)	<b>30,00 €<sup>(3)</sup> / par an</b>

(1) Ensemble des services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier.

(2) Perception annuelle : soit 6,00 €/an

(3) À concurrence du solde disponible sur le compte. Montant des frais fixé en application de l'article L 312-19 du Code Monétaire et Financier.

## SERVICES EN AGENCE

■ Versement d'espèces sur votre compte	<b>Gratuit</b>
■ Retrait d'espèces en agence	<b>Gratuit</b>
■ Remise de chèque	<b>Gratuit</b>
■ Mise à disposition d'un chéquier en agence	<b>Gratuit</b>
■ Conservation d'un chéquier non retiré depuis 6 semaines	<b>8,00 €</b>
■ Envoi d'un chéquier à domicile	<b>8,00 €</b>
■ Frais de recherche document <sup>(1)</sup> (à l'unité)	<b>10,00 €</b>
■ Fourniture d'attestation (à l'unité)	<b>15,00 €</b>
■ Retour courrier «PND <sup>(2)</sup> »	<b>8,00 €</b>
■ Envoi courrier R/AR <sup>(3)</sup> France	<b>8,00 €</b>
■ Envoi courrier R/AR <sup>(3)</sup> étranger	<b>16,00 €</b>
■ Envoi documents par DHL	<b>80,00 €</b>

(1) Autre que relevé de compte.

(2) PND : Pli Non Distribué.

(3) R/AR : Recommandé avec Accusé de Réception.

## BANQUE À DISTANCE<sup>(1)</sup>

■ Abonnement aux services de banque à distance CHAABI ONLINE	<b>Gratuit</b>
■ Frais d'utilisation des services de banque à distance : <ul style="list-style-type: none"><li>• Consultation et gestion des comptes</li><li>• Messagerie client</li><li>• E-virement unitaire<sup>(2)</sup> zone SEPA<sup>(3)</sup>:<ul style="list-style-type: none"><li>- De compte à compte Chaabi Bank</li><li>- Vers un autre compte de la zone SEPA avec IBAN</li></ul></li><li>• Commande de chéquier</li><li>• Extrait de compte (édition et téléchargement)</li><li>• RIB (édition et téléchargement)</li><li>• Transfert d'argent vers un compte Banque Populaire du Maroc ou un compte Banque Atlantique</li></ul>	<b>Gratuit</b>
	<b>Voir rubrique transferts d'argent</b>

(1) Hors coûts fournisseur d'accès Internet.

(2) Le montant maximum par e-virement est plafonné à 3 000 €.

(3) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros), couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## CARTES<sup>(1)</sup>

### Cotisations annuelles

■ <b>Carte Visa Infinite</b>	
• Débit immédiat/Débit différé	<b>320,00 €</b>
■ <b>Carte Visa Premier</b>	
• Débit immédiat/Débit différé	<b>125,00 €</b>
■ <b>Carte Visa Internationale</b>	
• Débit immédiat	<b>34,00 €</b>
• Débit différé	<b>42,00 €</b>
■ <b>Carte Visa Electron</b>	<b>24,00 €</b>

(1) La délivrance des moyens de paiement est soumise à acceptation du dossier par Chaabi Bank

### Opérations diverses (par opération et hors cotisation carte)

■ Envoi de carte à domicile	<b>Gratuit</b>
■ Réédition du code secret de la carte <sup>(1)</sup>	<b>8,00 €</b>
■ Frais d'opposition (blocage) de la carte	
• Par le client (pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse)	<b>16,00 €</b>
• Par la banque (pour motif utilisation abusive)	<b>46,00 €</b>
■ Frais de refabrication de la carte <sup>(1)</sup>	<b>12,00 €</b>
• Supplément frais de refabrication de la carte sous 48H	<b>48,00 €</b>
■ Commission suite capture carte en France	<b>46,00 €</b>
■ Commission suite capture carte à l'étranger	<b>155,00 €</b>
■ Modification du plafond autorisé <sup>(2)</sup>	<b>18,00 €</b>

(1) Gratuit pour les détenteurs de la carte Visa Infinite.

(2) Selon acceptation de la modification du plafond autorisé par Chaabi Bank.

## Paiements et retraits par carte bancaire

### En euro, dans un pays de la zone Euro<sup>(1)</sup>

■ Paiements par carte	<b>Gratuit</b>
■ Retraits d'espèces	
• Aux guichets des agences Chaabi Bank	<b>Gratuit</b>
• Aux distributeurs de billets Chaabi Bank	<b>Gratuit</b>
• Aux distributeurs de billets d'une autre banque	<b>Gratuit</b>

### En devise ou dans un pays hors zone Euro<sup>(2)</sup>

■ Paiements par carte	<b>Gratuit</b>
■ Retraits d'espèces	<b>Gratuit</b>

(1) Pays de la zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

(2) Hors commissions de change et frais éventuels prélevés par la banque correspondante.

## VIREMENTS SEPA<sup>(1)</sup> EN EUROS

■ Emission d'un virement SEPA occasionnel	
• Vers un compte Chaabi Bank	<b>Gratuit</b>
• Vers un autre établissement (BIC/IBAN du bénéficiaire correct)	<b>3,50 €</b>
■ Réception d'un virement SEPA	<b>Gratuit</b>
■ Mise en place d'un virement permanent	<b>Gratuit</b>
■ Émission d'un virement permanent	
• Vers un compte Chaabi Bank	<b>Gratuit</b>
• Vers un autre établissement	<b>1,00 €</b>

(1) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros), couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.



## PRÉLÈVEMENTS SEPA<sup>(1)</sup> / TIPSEPA

■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	<b>Gratuit</b>
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	<b>Gratuit</b>
■ Frais pour opposition/révocation sur un prélèvement SEPA	<b>10,00 €</b>
■ Frais par paiement du TIPSEPA par débit du compte Chaabi Bank	<b>Gratuit</b>

(1) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.

## CHÈQUES

■ Remise de chèque compensable en France	<b>Gratuit</b>
■ Paiement d'un chèque	<b>Gratuit</b>
■ Frais d'émission d'un chèque de Banque	<b>12,00 €</b>
■ Frais d'opposition sur un chèque par l'émetteur (perte ou vol)	<b>13,00 €</b>
■ Frais d'opposition sur un chéquier par l'émetteur (perte ou vol)	<b>24,00 €</b>

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### PACK ÉTUDIANTS

#### Offre comprenant :

- La tenue du compte Chaabi Bank
- Le relevé de compte mensuel en ligne ou par courrier
- Une carte Visa Electron à autorisation systématique
- La gratuité des paiements et retraits par carte bancaire à l'étranger<sup>(1)</sup>
- L'accès aux services de la banque à distance Chaabi Online<sup>(2)</sup>
- L'exonération des frais de réception des virements en provenance du compte BP <sup>(3)</sup> de l'étudiant ou de ses parents
- Gratuité des frais de transfert d'argent vers le réseau Banque Populaire du Maroc<sup>(4)</sup>
- Un découvert autorisé<sup>(5)</sup> à hauteur de 50% des revenus mensuels domiciliés sur le compte

2 €/mois

Pack GRATUIT  
la première année  
de souscription

#### Et d'autres avantages aux conditions préférentielles<sup>(6)</sup>

#### tels que :

- Un prêt étudiant
- Une caution bancaire locative

#### Pack Etudiants avec carte Visa Internationale à débit immédiat :

- Cotisation mensuelle **3,00 €/mois**

### PACK CHAABI ESSENTIEL

#### Offre comprenant :

- La tenue du compte Chaabi Bank
- Un chéquier
- Le relevé de compte mensuel en ligne ou par courrier
- L'accès aux services de la banque à distance Chaabi Online<sup>(2)</sup>
- La gratuité des paiements et retraits par carte bancaire à l'étranger<sup>(1)</sup>
- Une réduction de 50% sur la cotisation annuelle d'une carte bancaire Visa

#### + des services de transferts gratuits :

- Bladi et Atlantique Compte - Compte à compte - Account to account ordinaire - jusqu'à 1 000 €/opération
- Bladi et Atlantique Compte - Compte à espèces - Account to cash - jusqu'à 1 000 €/opération
- Bladi Compte Online - jusqu'à 3 000 €/opération

(1) Hors commissions de change et frais éventuels prélevés par la banque correspondante

(2) Hors coûts fournisseur d'accès internet

(3) Réseau Banque Populaire au Maroc

(4) Dans la limite de 1000 € par transfert

(5) Sous réserve d'acceptation du dossier par Chaabi Bank : après sa mise en place le découvert fait l'objet d'une facturation. Voir rubrique page 15 "Facilités de Caisse et Découverts"

(6) Voir rubrique page 15 "Crédits à la Consommation"

## PACK CHAABI ESSENTIEL

TYPE DE CARTE	COTISATION MENSUELLE du Pack Chaabi Essentiel
Carte Visa Electron	3,00 €
Carte Visa Internationale Débit immédiat	4,50 €
Carte Visa Internationale Débit différé	5,00 €
Carte Visa Premier Débit immédiat	8,00 €
Carte Visa Premier Débit différé	8,00 €

## GAMME DES MOYENS DE PAIEMENT

### ALTERNATIFS AU CHÈQUE (GPA) :

Offre destinée exclusivement aux clients en situation de fragilité financière

#### Offre comprenant :

- L'ouverture, la tenue et la fermeture du compte de dépôt
- Une Carte Visa Electron à autorisation systématique
- Le dépôt et le retrait d'espèces à l'agence Chaabi Bank qui détient le compte
- L'accès illimité à l'espace de consultation sécurisé Internet, Chaabi Online, ainsi que la possibilité d'effectuer des opérations de gestion à distance vers un autre compte Chaabi Bank
- Des virements SEPA :
  - 1 virement permanent initié en agence par mois
  - 3 virements occasionnels traités en agence par mois
- Un nombre illimité de prélèvements SEPA
- 2 chèques de banque par mois
- Un système d'alerte sur le niveau du solde du compte<sup>(1)</sup>
- La fourniture de Relevés d'Identités Bancaires
- Un changement d'adresse une fois par an

3 €/mois

(1) Appel téléphonique au client par son agence pour l'informer que le solde de son compte passe sous le seuil de 100 €.

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## 1. COMMISSION D'INTERVENTION

■ Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

- Par opération **6,50 €**
  - Plafond mensuel **78,00 €**
- 

■ Pour les détenteurs de l'offre GPA destinée à la clientèle en situation de fragilité financière ou bénéficiaires des services bancaires de base.

- Par opération **4,00 €**
  - Plafond mensuel **20,00 €**
- 

## 2. OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé

- 1<sup>ère</sup> lettre **5,00 €**
  - 2<sup>ème</sup> lettre **14,00 €**
  - 3<sup>ème</sup> lettre (mise en demeure) **21,00 €**
- 

■ Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement, TIPSEPA ou virement sans provision à la présentation **Gratuit**

---

■ Frais par saisie attribution, frais par saisie conservatoire, frais par avis à tiers détenteur

- Montant < ou égal à 150 € **50,00 € / acte**
  - Montant > à 150 € **100,00 € / acte**
- 

■ Frais par opposition administrative **10% du montant dû au Trésor Public avec un maximum de 100 €/acte**

---

■ Chèque remis et revenu impayé pour motif autre que sans provision **13,00 €**

---

### 3. INCIDENT DE PAIEMENTS

#### SUR CHÈQUE (PAR OPÉRATION)

■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	5,00 €
■ Frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	Gratuit
■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : ce forfait comprend les frais d'impayés, la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné, le blocage de provision sur chèque impayé, l'établissement du certificat de non-paiement et la déclaration Banque de France pour chèque payé pendant la période d'interdiction bancaire, la commission d'intervention perçue pour position débitrice irrégulière ainsi que les frais d'envoi en recommandé. <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour un chèque</li></ul>	30,00 €
■ Retour chèque impayé émis sur l'étranger <sup>(1)</sup> pour motif autre que sans provision	Gratuit
■ Représentation d'un chèque	26,00 €

#### SUR CARTE (PAR OPÉRATION)

■ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	35,00 €
--	---------

#### SUR PRÉLÈVEMENT SEPA, TIPSEPA (PAR OPÉRATION)

■ Frais de rejet pour défaut de provision <sup>(2)</sup> :	Montant du prélèvement
• Montant < à 10 €	
• Montant ≥ à 10 €	10,00 €

#### SUR VIREMENT PERMANENT (PAR OPÉRATION)

■ Frais de non exécution pour défaut de provision :	Montant du virement
• Montant < à 10 €	
• Montant ≥ à 10 €	10,00 €

(1) Hors frais de port

(2) Gratuit pour les clients en situation de surendettement.

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Le solde de votre compte doit être créditeur. Toutefois, Chaabi Bank vous propose des solutions personnalisées afin de faciliter la gestion de votre compte.

### 1. FACILITÉS DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERTS

■ Facilité de caisse ou Découvert non autorisé	
• Taux débiteur <sup>(1)</sup>	17,50 %
■ Découvert autorisé	
• Frais de dossier	1% avec min. 25,00 €
• Taux débiteur <sup>(1)</sup>	Nous consulter

### 2. CRÉDITS À LA CONSOMMATION

*Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.*

#### ■ PRÊTS PERSONNELS ET CAUTIONS BANCAIRES

■ Frais de dossier	1 % du montant du prêt ou de la caution
• Minimum de perception	50,00 €
• Maximum de perception	300,00 €
■ Taux <sup>(1)</sup>	Nous consulter

#### ■ PRÊTS ÉTUDIANTS

■ Plafond du prêt :	3 000 €
■ Frais de dossier :	Gratuit
■ Taux du prêt : préférentiel <sup>(2)</sup>	Nous consulter
■ Durée maximum :	48 mois

#### ■ CAUTION BANCAIRE LOCATIVE ÉTUDIANTS

■ Taux préférentiel	0,50 %
---------------------	--------

### 3. CRÉDITS IMMOBILIERS

*Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.*

■ Frais de dossier	1 % du montant du prêt
• Minimum de perception	250,00 €
• Maximum de perception	1 000,00 €
■ Taux <sup>(1)</sup>	Nous consulter

(1) Taux nominal annuel susceptible de variation en fonction du seuil de l'usure fixé par la Banque De France trimestriellement publié au Journal Officiel.

(2) Se renseigner en agence

## 4. AUTRES FRAIS ET PRESTATIONS

■ Commission trimestrielle de gestion de compte caution <sup>(1)</sup>	23,00 €
■ Frais de renégociation de prêt	0,50 %
■ Frais de mainlevée de garantie	80,00 €
■ Délivrance d'une attestation en cas de remboursement	16,00 €
■ Réédition du tableau d'amortissement	20,00 €
■ Frais d'information annuelle aux cautions	50,00 €
■ Frais par échéance impayée	25,00 €

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### ÉPARGNE RÉGLEMENTÉE

#### LIVRET A

■ Montant minimum de souscription	10,00 €
■ Taux réglementaire <sup>(2)</sup>	Nous consulter

#### LDDS

■ Montant minimum de souscription	10,00 €
■ Taux réglementaire <sup>(2)</sup>	Nous consulter

#### LEP

■ Montant minimum de souscription	30,00 €
■ Taux réglementaire <sup>(2)</sup>	Nous consulter

### ÉPARGNE BANCAIRE

#### COMPTE SUR LIVRET

■ Montant minimum de souscription	10,00 €
■ Taux	Nous consulter

#### COMPTE À TERME

■ Montant minimum de souscription	2 500 €
■ Durée minimale	1 mois
■ Taux	Nous consulter

(1) Gratuit pour les titulaires du Pak Etudiants

(2) Taux de rémunération fixé par les pouvoirs publics.

## ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

### INJAD ACHAMIL EUROPE<sup>(1)</sup>

Assistance médicale - Assistance technique - Assistance en cas de décès

Tarifs valables *depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016.*

BÉNÉFICIAIRES	PRIME POUR TOUTE ADHÉSION À PARTIR DU :		
	1 <sup>er</sup> et 2 <sup>e</sup> trimestre	3 <sup>e</sup> trimestre <sup>(2)</sup>	4 <sup>e</sup> trimestre <sup>(2)</sup>
Famille : Forfait familial <sup>(3)</sup>	103,00 €/an	51,50 € <sup>(2)</sup>	25,75 € <sup>(2)</sup>
Adhérent ou son conjoint	23,00 €/an	11,50 € <sup>(2)</sup>	5,75 € <sup>(2)</sup>
Enfants <sup>(4)</sup> et autres membres de la famille <sup>(5)</sup>	21,00 €/an	10,50 € <sup>(2)</sup>	5,25 € <sup>(2)</sup>
Surprime pour les ascendants âgés de plus de 65 ans et de moins de 70 ans <sup>(6)</sup>	6,00 €		

(1) Voir Conditions Générales Injad Achamil Europe.

(2) Primes au prorata jusqu'au 31 décembre de l'année de l'adhésion, puis paiement des primes à 100% au renouvellement de l'adhésion.

(3) Forfait applicable à une famille composée de l'adhérent assuré, de son conjoint et de 3 enfants (ou plus) âgés de moins de 25 ans, ou en l'absence du conjoint, de 4 enfants (ou plus) âgés de moins de 25 ans.

(4) Sont également inclus les enfants de plus de 25 ans couverts par le contrat d'un adhérent assuré (hors forfait familial) et soumis à une cotisation individuelle.

(5) Les membres de la famille de l'adhérent assuré et/ou de son conjoint, y compris les ascendants au premier degré. Voir Conditions Générales Injad Achamil Europe.

(6) Ascendant nouvellement intégrés au contrat.

## SUCCESSION

■ Frais de gestion de dossier perçue lors du règlement :

• Montant ≤ 3 000 €	70,00 €
• De 3 001 à 15 000 €	125,00 €
• >15 000 €	190,00 €



## OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

### OPÉRATIONS DE CHANGE

- Achat et vente de devises **0,10 % min. 15,00 €<sup>(1)</sup>**

### VIREMENTS INTERNATIONAUX

- Émission d'un virement non SEPA<sup>(2)</sup> :
  - Commission **0,1 %**
  - Minimum **14,00 €**
  - Maximum **70,00 €**
- Réception en compte d'un virement international<sup>(3)</sup>
  - Commission **0,1 %**
  - Minimum **14,00 €**
  - Maximum **70,00 €**

### CHÈQUES

- Encaissement de chèque étranger **24,00 €<sup>(4)</sup>**
- Paiement de chèque émis à l'étranger **Gratuit<sup>(5)</sup>**
- Chèque remis à l'encaissement sur l'étranger et revenu impayé **20,00 €**

(1) Commission par opération.

(2) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros), couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint Martin et la Suisse.

(3) Gratuit pour les titulaires d'un pack étudiants.

(4) Hors frais de change et de la banque correspondante, et hors frais de port.

(5) Hors frais de transfert.

## TRANSFERTS D'ARGENT<sup>(1)</sup>

- VERS LE MAROC : BLADI TRANSFERT
- VERS LE RÉSEAU BANQUES ATLANTIQUES : ATLANTIQUE TRANSFERT  
(Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Mali, Niger, Sénégal, Togo)

### BLADI CASH

#### ■ Transfert Espèces à Espèces/Cash to Cash

■ 0 à 100 €	7,00 €
■ 101 à 300 €	10,00 €
■ 301 à 600 €	15,00 €
■ 601 à 3 000 €	20,00 €
■ 3 001 à 8 000 €	1,20 % <sup>(2)</sup>

#### ■ Transfert Espèces à Compte/Cash to Account

MONTANT	ORDINAIRE (J+3)	EXPRESS (J)
	COMPTE BP <sup>(3)</sup> - BA <sup>(4)</sup>	COMPTE BP <sup>(3)</sup> - BA <sup>(4)</sup>
0 à 1 000 €	3,50 €	5,00 €
1 001 à 2 000 €	8,00 €	10,00 €
2 001 à 3 000 €	10,00 €	12,00 €
3 001 à 5 000 €	12,00 €	15,00 €
5 001 € et plus <sup>(5)</sup>	0,34% <sup>(2)</sup>	0,40% <sup>(2)</sup>

### BLADI COMPTE - ATLANTIQUE COMPTE

#### ■ Transfert Compte à Espèces/Account to Cash

■ 0 à 1 000 €	3,50 €
■ 1 001 à 2 000 €	8,00 €
■ 2 001 à 3 000 €	10,00 €
■ 3 001 à 5 000 €	12,00 €
■ 5 001 € et plus	0,34 % <sup>(2)</sup>

(1) Taux de change officiel en vigueur lors du règlement au bénéficiaire.

(2) Pourcentage appliqué sur le montant du transfert.

(3) BP : Réseau Banques Populaires du Maroc.

(4) BA : Réseau Banque Atlantique.

(5) Seuil maximal de transfert unitaire en espèces : 10 000 €

## ■ Transfert Compte à Compte/Account to Account<sup>(1)</sup>

MONTANT	ORDINAIRE (J+3)	EXPRESS (J)
	COMPTE BP <sup>(2)</sup> - BA <sup>(3)</sup>	COMPTE BP <sup>(2)</sup> - BA <sup>(3)</sup>
0 à 1 000 €	<b>Gratuit</b>	<b>3,00 €</b>
1 001 à 8 000 €	<b>3,00 €</b>	<b>5,00 €</b>
8 001 € et plus	<b>10,00 €</b>	<b>15,00 €</b>

## BLADI CHECK - ATLANTIQUE CHECK

### ■ Transfert par chèque

MONTANT	COMPTE BP <sup>(2)</sup> - BA <sup>(3)</sup>
0 à 1 000 €	<b>3,20 €</b>
1 001 à 3 000 €	<b>7,00 €</b>
3 001 à 5 000 €	<b>10,00 €</b>
5 001 à 25 000 €	<b>15,00 €</b>
25 001 € et plus	<b>0,07% <sup>(4)</sup> (max. 30 €)</b>

## BLADI PRÉLÈV

### ■ Transfert par prélèvement automatique

■ 0 à 1 000 €	<b>2,90 €</b>
---------------	---------------

## BLADI CARTE

### ■ Transfert par carte bancaire

■ Compte BP <sup>(2)</sup>	<b>2,50 €</b>
----------------------------	---------------

(1) Taux de change officiel en vigueur lors du règlement au bénéficiaire.

(2) BP : Réseau Banque Populaire du Maroc.

(3) BA : Réseau Banque Atlantique.

(4) Pourcentage appliqué sur le montant du transfert. Hors frais de transfert.

## BLADI VIR - ATLANTIQUE VIR

### ■ Transfert par virement SEPA <sup>(1)</sup>

MONTANT	COMPTE BP <sup>(2)</sup> - BA <sup>(3)</sup>
0 à 1 000 €	<b>2,50 €</b>
1 001 à 5 000 €	<b>5,00 €</b>
5 001 à 8 000 €	<b>7,00 €</b>
8 001 à 25 000 €	<b>12,00 €</b>
25 001 € et plus	<b>0,07% <sup>(4)</sup> (max. 25 €)</b>

## BLADI COMPTE - ONLINE

(- 50% sur les tarifs Bladi compte en agence)

### ■ Transfert Compte à Compte/Account to Account via Chaabi Online

- 0 à 1 000 € **1,50 €**
- 1 001 à 3 000 € **2,50 €**

### ■ Transfert Compte à Espèces/Account to Cash via Chaabi Online

- 0 à 1 000 € **1,75 €**
- 1 001 à 2 000 € **4,00 €**
- 2 001 à 3 000 € **5,00 €**

(1) Taux de change officiel en vigueur lors du règlement au bénéficiaire.

(2) BP : Réseau Banque Populaire du Maroc.

(3) BA : Réseau Banque Atlantique.

(4) Pourcentage appliqué sur le montant du transfert. Hors frais de transfert.

## RÉSOLURE D'UN LITIGE / UNE RÉCLAMATION

### 1. VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

#### ■ L'agence

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre conseiller clientèle ou de votre chef d'agence.

#### ■ ou le Centre Relations Clients

Par téléphone au **0.806.80.42.36**

(service gratuit non surtaxé, prix appel local)

Par courriel : **crc@banquechaabi.fr**

#### ■ ou par messagerie sécurisée

Connectez-vous sur votre espace «Chaabi Online»

### 2. VOTRE DEUXIÈME INTERLOCUTEUR

#### ■ Le Service Support Client

En cas de désaccord avec la réponse apportée ou si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez déposer votre réclamation par courrier simple à l'adresse suivante :

**CHAABI BANK - Service Support Client**

**49 avenue Kléber - 75016 PARIS**

Ou par email : **supportclient@chaabibank.fr**

### 3. VOTRE TROISIÈME INTERLOCUTEUR

#### ■ Le Médiateur

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une Charte de la Médiation, disponible sur le site [www.chaabibank.fr](http://www.chaabibank.fr), qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur en transmettant votre demande:

- Par voie postale à l'adresse ci-dessous :

**Le Médiateur - Service de médiation auprès**

**de la Fédération Bancaire Française**

**C.S. 151 - 75422 Paris Cedex 09**

- Par internet sur le site **www.lemediateur.fbf.fr**, en remplissant le formulaire dédié de dépôt de la réclamation

Le Médiateur vous répondra directement dans un délai de 90 jours maximum à réception du dossier complet, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des parties.

Par la saisine du Médiateur, vous autorisez expressément Chaabi Bank à lui communiquer les informations nécessaires à l'instruction de la médiation.



## Vos contacts Chaabi Bank :



### Votre conseiller en agence

Liste des agences sur [www.chaabibank.fr](http://www.chaabibank.fr)



### Le Centre Relations Clients

- Par téléphone : 0 806 80 42 36 Service gratuit + prix appel
- Par fax : +33 (0)1 44 05 90 89



- Par email  
[crc@banquechaabi.fr](mailto:crc@banquechaabi.fr)



- Par courrier  
Chaabi Bank - Centre Relations Clients  
5 bis rue Le Tasse - 75016 Paris



Avec Ecofolio  
tous les papiers  
se recyclent.

Tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> avril 2018, exprimés TTC.  
Valables jusqu'à nouvelle édition.

BANQUE CHAABI DU MAROC - Société anonyme au capital de 37.478.000 € -  
R.C. Paris B 722 047 552 - ORIAS n° 12 065 338  
49 avenue Kléber - 75016 Paris - Tél. +33 (0)1 53 67 80 80 - 0 806 80 42 36 (service gratuit  
non surtaxé, prix appel local) - Fax : +33 (0)1 44 05 90 89 - TVA : FR 69 722 047 552

Ne pas jeter sur la voie publique - Crédit Photo : Shutterstock Images/Zurijeta  
Imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement et selon la norme



Imprimerie Fèvre - 72 avenue du président Wilson - 93100 Montreuil