

FINANCE ÉTHIQUE ET ISLAMIQUE

CONDITIONS ET TARIFS
PRODUITS ET SERVICES

PARTICULIERS



Crédit photo : Shutterstock Images/focal point

Octobre 2016


CHAABI
HARMONIS
Ma banque Mes valeurs

SOMMAIRE

- 4 **EXTRAIT STANDARD DES TARIFS**
- 5 **OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE**
 - Ouverture, Transformation, Clôture
 - Relevés de compte
 - Tenue de compte
 - Services en agence
- 6 **BANQUE À DISTANCE**
- 7 **VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT**
 - Cartes
 - Virements
 - Prélèvements - TIPSEPA
 - Chèques
- 10 **OFFRES GROUPÉES DE SERVICES**
 - Pack Harmonis
 - Gamme des moyens de Paiement Alternatifs :
Offre destinée aux clients en situation de fragilité financière

SOMMAIRE

- 12** **IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS**
- Commission d'intervention
 - Opérations particulières
 - Incidents de paiement
- 14** **DÉCOUVERTS ET CRÉDITS**
- Crédit vendeur MURABAHA
 - Autres frais et prestations
- 15** **SUCCESSION**
- 15** **OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL**
- Virements internationaux
 - Chèques
 - Transferts d'argent
- 18** **RÉSOUTRE UN LITIGE**

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (pack) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Abonnement à des services de banque à distance (Internet)	Gratuit <i>Hors coût fournisseur d'accès Internet</i>
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Produit non disponible
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa Internationale)	32 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa Internationale)	Produit non disponible
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Carte Visa Electron)	22 €/an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	Gratuit
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA)	En agence : 3,50 €/virement Par Internet : Gratuit <i>Hors coût fournisseur d'accès Internet</i>
Paiement d'un prélèvement SEPA	Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : Gratuit Frais par paiement d'un prélèvement : Gratuit
Commission d'intervention	6,50 €/opération <i>Avec un plafond de 78 €/mois</i>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	Assurance non disponible
Frais de tenue de compte • Chaabi Harmonis • Chaabi Damanis	18 €/trimestre Gratuit

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

■ Ouverture de compte Chaabi Harmonis et Chaabi Damanis	Gratuit
■ Service d'aide à la mobilité bancaire	Gratuit
■ Liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit
■ Clôture de compte Chaabi Harmonis et Chaabi Damanis	Gratuit

RELEVÉS DE COMPTE

■ Relevé de compte mensuel	Gratuit
■ Extrait de compte mensuel au guichet	Gratuit
• Duplicata	1,00 €
■ Recherche de relevé de compte :	
• De moins d'1 an	10,00 €
• De plus d'1 an	15,00 €
■ Récapitulatif annuel des frais	Gratuit

TENUE DE COMPTE

■ Frais de Tenue de compte	
• Chaabi Harmonis	18,00 €/trimestre
• Chaabi Damanis	Gratuit

SERVICES EN AGENCE

■ Versement d'espèces sur votre compte	Gratuit
■ Retrait d'espèces en agence	Gratuit
■ Remise de chèque	Gratuit
■ Mise à disposition d'un chéquier en agence	Gratuit
■ Conservation d'un chéquier non retiré depuis 6 semaines	8,00 €
■ Envoi d'un chéquier à domicile	8,00 €
■ Fourniture d'attestation (à l'unité)	15,00 €
■ Retour courrier «PND ⁽¹⁾ »	8,00 €
■ Envoi courrier R/AR ⁽²⁾ France autres que pour incidents	8,00 €
■ Envoi courrier R/AR ⁽²⁾ étranger autres que pour incidents	16,00 €

(1) PND : Pli Non Distribuable.

(2) R/AR : Recommandé avec Accusé de Réception.

BANQUE À DISTANCE⁽¹⁾

CHAABI ONLINE

■ Abonnement aux services de banque à distance CHAABI ONLINE	Gratuit
■ Frais d'utilisation des services de banque à distance :	Gratuit
• Consultation et gestion des comptes	
• Messagerie client	
• E-virement unitaire ⁽²⁾ zone SEPA ⁽³⁾ :	
- De compte à compte Chaabi Bank	
- Vers un autre compte de la zone SEPA avec IBAN	
• Commande de chéquier	
• Extrait de compte (édition et téléchargement)	
• RIB (édition et téléchargement)	

(1) Hors coûts fournisseur d'accès Internet.

(2) Le montant maximum par e-virement est plafonné à 3 000 €.

(3) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2016, couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

Cotisations annuelles

- | | |
|------------------------------------|-----------------|
| ■ Carte Visa Premier | |
| • Débit immédiat | 122,00 € |
| ■ Carte Visa Internationale | |
| • Débit immédiat | 32,00 € |
| ■ Carte Visa Electron | 22,00 € |

La 2^{ème} carte sur un même compte bénéficie d'une réduction de 50% sur la cotisation annuelle de la carte la moins chère. La délivrance des moyens de paiement est soumise à acceptation du dossier par CHAABI BANK.

Opérations diverses (par opération et hors cotisation carte)

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ■ Envoi de carte à domicile sur demande du client
(en courrier recommandé) | 8,00 € |
| ■ Réédition du code secret de la carte ⁽¹⁾ | 8,00 € |
| ■ Frais d'opposition (blocage) de la carte par le client
(pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse) | 16,00 € |
| ■ Frais de remplacement de la carte | |
| • À l'occasion de son renouvellement automatique | Gratuit |
| • En cas de dysfonctionnement | Gratuit |
| • Refabrication de la carte | 10,00 € |
| • Supplément frais de remplacement de la carte sous 48H | 46,00 € |
| ■ Frais de recherche de facturette de moins d'un an | 15,00 € |
| ■ Frais de recherche de facturette de plus d'un an | 30,00 € |
| ■ Frais de recherche de facturette à l'étranger | 32,00 € |
| ■ Commission suite capture carte en France | 46,00 € |
| ■ Commission suite capture carte à l'étranger | 155,00 € |
| ■ Modification du plafond autorisé ⁽¹⁾ | 18,00 € |
| ■ Dépassement du plafond autorisé | 7,00 € |

(1) Conformément aux conditions d'éligibilité.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Paielements et retraits par carte bancaire

En euro, dans un pays de la zone Euro⁽¹⁾

■ Paiements par carte	Gratuit
■ Retraits d'espèces	
• Aux guichets des agences Chaabi Bank	Gratuit
• Aux distributeurs de billets Chaabi Bank	Gratuit
• Aux distributeurs de billets d'une autre banque	Gratuit

En devise ou dans un pays hors zone Euro⁽²⁾

(Hors commissions de change et frais éventuels prélevés par la banque correspondant)

■ Paiements par carte	Gratuit
■ Retraits d'espèces	Gratuit

(1) Pays de la zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

(2) Hors commission de change et frais éventuels prélevés par la banque correspondant.

VIREMENTS SEPA⁽¹⁾ EN EUROS

Frais par virement occasionnel

■ Émission d'un virement SEPA	
• Vers un compte Chaabi Bank	Gratuit
■ Émission d'un virement SEPA (BIC/IBAN du bénéficiaire correct)	3,50 €
■ Émission d'un virement SEPA incomplet (BIC/IBAN absent ou incorrect)	10,00 €
■ Réception d'un virement SEPA	Gratuit

Frais par virement permanent

■ Mise en place d'un virement permanent	Gratuit
■ Émission d'un virement permanent	
• Vers un compte Chaabi Bank	Gratuit
• Vers un autre établissement en France	1,00 €

(1) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2016, couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.

PRÉLÈVEMENTS SEPA⁽¹⁾ - TIPSEPA⁽²⁾

■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	Gratuit
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
■ Frais pour opposition sur un prélèvement SEPA	Gratuit
■ Frais pour révocation sur un prélèvement SEPA	Gratuit
■ Frais par paiement du TIPSEPA par débit du compte Chaabi Bank	Gratuit

(1) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2016, couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.

(2) À compter du 01/02/2016, le Titre Interbancaire de Paiement (TIP) disparaît. Il est remplacé par le prélèvement SEPA et dénommé TIPSEPA.

CHÈQUES

■ Remise de chèque compensable en France	Gratuit
■ Paiement d'un chèque	Gratuit
■ Frais d'envoi de chéquier à domicile (hors frais postaux)	8,00 €
■ Frais d'émission d'un chèque de Banque	12,00 €
■ Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur (perte ou vol)	13,00 €
■ Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur (perte ou vol)	24,00 €

PACK HARMONIS

Offre comprenant :

- La réduction sur la cotisation annuelle d'une carte bancaire Visa⁽¹⁾
 - La tenue du compte Chaabi Harmonis
 - Le relevé de compte mensuel
 - L'accès gratuit à la banque à distance Chaabi Online
 - Les paiements d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIPSEPA⁽¹⁾) par débit du compte Chaabi Bank
 - La mise en place et les paiements par mandat de prélèvement SEPA⁽²⁾
 - Les transferts d'argent vers le Maroc⁽³⁾ (services Bladi Cash, Bladi Compte, Bladi Check)
 - La gratuité des paiements et retraits par carte à l'étranger⁽⁴⁾

(1) À compter du 01/02/2016, le Titre Interbancaire de Paiement (TIP) disparaît. Il est remplacé par le prélèvement SEPA et dénommé TIPSEPA.

(2) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2016, couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.

(3) Uniquement vers le réseau Banque Populaire.

(4) Hors commission de change et frais éventuels prélevés par la banque correspondante.

COTISATION SELON TYPE DE CARTE	Cotisation trimestrielle Pack Harmonis	Cotisation annuelle Carte bancaire ⁽¹⁾	Tarif annuel global Pack Premium + Carte bancaire
Carte Visa Premier Débit immédiat	18 €	60 €	132 €
Carte Visa Internationale Débit immédiat	18 €	6 €	78 €
Carte Electron	18 €	0 €	72 € ⁽²⁾

(1) Toutes nos cartes sont à débit immédiat.

(2) Exemple de calcul :

Cotisation annuelle **PACK HARMONIS** = 4 x 18 € = 72 € | **COTISATION GLOBALE ANNUELLE = 72 €**
 Cotisation annuelle **CARTE ELECTRON** = 0 €

1. COMMISSION D'INTERVENTION

- Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).
- | | |
|-------------------|----------------|
| • Par opération | 6,50 € |
| • Plafond mensuel | 78,00 € |
-

2. OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé **Gratuit**
 - Frais par saisie attribution, frais par avis ou opposition à tiers détenteur
 - Montant \leq à 150 € **50,00 €**
 - Montant $>$ à 150 € **75,00 €**
 - Frais par opposition administrative **10% du montant dû dans la limite de 30,00 €**
 - Chèque remis et revenu impayé pour motif autre que sans provision **12,00 €**
-

3. INCIDENT DE PAIEMENTS

SUR CHÈQUE (PAR OPÉRATION)

■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	Gratuit
■ Frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	Gratuit
■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : ce forfait comprend les frais d'impayés, la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné, le blocage de provision sur chèque impayé, l'établissement du certificat de non-paiement et la déclaration Banque de France pour chèque payé pendant la période d'interdiction bancaire, la commission d'intervention perçue pour position débitrice irrégulière ainsi que les frais d'envoi en recommandé. <ul style="list-style-type: none">• Pour un chèque	30,00 €
■ Retour chèque impayé sur opération avec l'étranger	20,00 €
■ Représentation d'un chèque	26,00 €

SUR CARTE (PAR OPÉRATION)

■ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	35,00 €
--------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

SUR PRÉLÈVEMENT SEPA, TIPSEPA⁽¹⁾ (PAR OPÉRATION)

■ Frais de rejet pour défaut de provision ⁽²⁾	10,00 €
----------------------------------------------------------	----------------

SUR VIREMENT PERMANENT (PAR OPÉRATION)

■ Frais de non exécution pour défaut de provision	10,00 €
---------------------------------------------------	----------------

(1) À compter du 01/02/2016, le Titre Interbancaire de Paiement (TIP) disparaît. Il est remplacé par le prélèvement SEPA et dénommé TIPSEPA.

(2) Gratuit pour les clients en situation de surendettement.

DÉCOUVERTS⁽¹⁾ ET CRÉDITS

CRÉDIT VENDEUR MURABAHA

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

■ Frais de dossier ⁽²⁾	1 % du montant du financement Murabaha
• Minimum de perception	300,00 €
• Maximum de perception	1 000,00 €
■ Frais d'étude de dossier en cas d'abandon du projet	80,00 €

AUTRES FRAIS ET PRESTATIONS

■ Frais de traitement par défaut de paiement d'une échéance de tout montant dû	25,00 €
■ Paiement total ou partiel ⁽³⁾ du Crédit-Vendeur par anticipation	Gratuit
■ Délivrance d'un nouvel échéancier du Crédit-Vendeur en cas de paiement partiel	15,00 €
■ Délivrance d'un duplicata d'échéancier de paiement	15,00 €

(1) Le compte courant Harmonis ne fonctionne qu'en position créditrice sauf convention préalable et autorisation exceptionnelle. Voir Convention de compte courant et de services bancaires Chaabi Harmonis.

(2) Ces frais font partie intégrante du prix total d'acquisition payé par le client et sont prélevés immédiatement suivant la signature de l'acte de vente entre la banque et l'acquéreur.

(3) Pour un montant supérieur à 30% du montant initial du financement.

SUCCESSION

■ Frais de gestion de dossier perçue lors du règlement :	
• Montant ≤ 3000 €	70,00 €
• De 3001 à 15000 €	125,00 €
• >15000 €	190,00 €

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

VIREMENTS INTERNATIONAUX

■ Émission d'un virement non SEPA ⁽¹⁾ :	
• Commission	0,1 %
• Minimum	14,00 €
• Maximum	70,00 €
■ Réception en compte d'un virement international	Gratuit
■ Mise à disposition de fonds sur nos caisses en provenance d'une agence du Groupe Banque Populaire (GBP) ou de l'une de ses filiales	25,00 €

CHÈQUES

■ Encaissement de chèque étranger	24,00 €⁽²⁾
■ Paiement de chèque émis à l'étranger	Gratuit⁽³⁾
■ Chèque remis à l'étranger et revenu impayé	20,00 €

(1) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2016, couvre les États membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège, Saint-Marin et la Suisse.

(2) Hors frais de change et du correspondant.

(3) Hors frais de transfert.

OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

LES TRANSFERTS D'ARGENT VERS LE RÉSEAU BANQUE POPULAIRE AU MAROC SONT GRATUITS pour les titulaires du Pack Harmonis.

TRANSFERTS D'ARGENT

- VERS LE MAROC : BLADI TRANSFERTS
- VERS LE RÉSEAU BANQUES ATLANTIQUES : ATLANTIQUE TRANSFERTS (Bénin, Burkina Fasso, Cameroun, Côte d'Ivoire, Mali, Niger, Sénégal, Togo)

BLADI CASH - ATLANTIQUE CASH

■ Transfert Espèces à Espèces/Cash to Cash

■ 0 à 100 €	7,00 €
■ 101 à 300 €	10,00 €
■ 301 à 600 €	15,00 €
■ 601 à 3 000 €	20,00 €
■ 3 001 à 8 000 €	1,20 % ⁽¹⁾

■ Transfert Compte à Espèces/Account to Cash

■ 0 à 1 000 €	3,50 €
■ 1 001 à 2 000 €	8,00 €
■ 2 001 à 3 000 €	10,00 €
■ 3 001 à 5 000 €	12,00 €
■ 5 001 € et plus	0,34 % ⁽¹⁾

BLADI COMPTE - ATLANTIQUE COMPTE

■ Transfert Espèces à Compte/Cash to Account

MONTANT	ORDINAIRE (J+3)
	COMPTE BP ⁽²⁾ - BA ⁽³⁾
0 à 1 000 €	3,50 €
1 001 à 2 000 €	8,00 €
2 001 à 3 000 €	10,00 €
3 001 à 5 000 €	12,00 €
5 001 € et plus	0,34% ⁽¹⁾

(1) Pourcentage appliqué sur le montant.

(2) BP : Réseau Banque Populaire au Maroc.

(3) BA : Réseau Banque Atlantique.

■ Transfert Compte à Compte/Account to Account

ORDINAIRE
(J+3)

MONTANT	COMPTE BP ⁽¹⁾ - BA ⁽²⁾
0 à 1 000 €	Gratuit
1 001 à 8 000 €	3,00 €
8 001 € et plus	10,00 €

BLADI CHECK - ATLANTIQUE CHECK

■ Transfert par chèque

MONTANT	COMPTE BP ⁽¹⁾ - BA ⁽²⁾
0 à 1 000 €	3,20 €
1 001 à 3 000 €	7,00 €
3 001 à 5 000 €	10,00 €
5 001 à 25 000 €	15,00 €
25 001 € et plus	0,07%⁽³⁾ (max. 30 €)

BLADI PRÉLÈV

■ Transfert par prélèvement automatique, quel que soit le montant

- Compte BP⁽¹⁾ **2,90 €**

BLADI CARTE⁽⁴⁾

■ Transfert par carte bancaire

- 0 à 1 000 € **2,50 €**

ATLANTIQUE CALL

■ Rapatriement de fonds en espèces

Mise à disposition des fonds en provenance de votre compte Banque Atlantique.

- 0 à 2 000 € **25,00 €**

(1) BP : Réseau Banque Populaire au Maroc.

(2) BA : Réseau Banque Atlantique.

(3) Pourcentage appliqué sur le montant.

(4) Uniquement vers le réseau Banque Populaire au Maroc.

RÉSOLUTION D'UN LITIGE

■ L'AGENCE

Votre premier interlocuteur

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre conseiller de clientèle ou du directeur de votre agence.

■ LE CENTRE RELATIONS CLIENTS

Votre deuxième interlocuteur

En cas de désaccord avec la réponse apportée ou si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

CHAABI BANK - Centre Relations Clients

5 bis rue Le Tasse - 75016 PARIS

Ou par e-mail :

supportclient@chaabibank.fr

Chaabi Bank s'engage à accuser réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables et à vous apporter une réponse définitive dans un délai de 2 mois maximum, sauf cas exceptionnels.

■ LE MÉDIATEUR

Votre dernier recours

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une Charte de la Médiation, disponible sur le site chaabibank.fr, qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur en transmettant votre demande écrite :

■ Par courrier :

Monsieur Le Médiateur

C.S. 151 - 75422 Paris cedex 09

■ Par courriel :

mediateur@fbf.fr

■ Sur le site Internet :

lmediateur@fbf.fr

Le Médiateur vous répondra directement dans un délai de 2 mois maximum à réception du dossier complet, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des parties. Par la saisine du Médiateur, vous autorisez expressément Chaabi Bank à lui communiquer les informations nécessaires à l'instruction de la médiation.



Vos contacts Chaabi Bank



Votre conseiller en agence

Liste des agences sur www.chaabibank.fr



Le Centre Relations Clients

■ **Par téléphone** : 0 820 20 22 36
(uniquement en France 0,09 € TTC/MN)

■ **Par fax** : +33 (0)1 44 05 90 89



■ **Par email**

crc@banquechaabi.fr



■ **Par courrier**

Chaabi Bank - Centre Relations Clients
5 bis rue Le Tasse - 75016 Paris



Le Service Support Client

supportclient@chaabibank.fr



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

**Tarifs en vigueur au 1^{er} octobre 2016, exprimés TTC.
Valables jusqu'à nouvelle édition.**

BANQUE CHAABI DU MAROC - 49 avenue Kléber - 75016 Paris

Société anonyme au capital de 37.478.000 € - R.C. Paris B 722 047 552

Tél. +33 (0)1 53 67 80 80 - 0 820 20 22 36 (uniquement en France 0,09 €/min TTC)

Fax +33 (0)1 47 23 57 29 - TVA : FR 69 722 047 552

Ne pas jeter sur la voie publique - Crédit Photo : Shutterstock Images/focal point

Imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement et selon la norme

